



“Samen bouwen aan een **voelbaar, veilig Uden**”

Het burgerjaarverslag is elk jaar een prima mogelijkheid om verantwoording af te leggen over de manier waarop de gemeente met u als burger is omgegaan. Zoals u ziet, is de vorm dit jaar anders dan u gewend bent. Door het huis-aan-huis verspreiden van een krant wil ik zo veel mogelijk inwoners de gelegenheid geven om het burgerjaarverslag te lezen.

Mensen bouwen Uden

Uden zou Uden niet zijn zonder de vele vrijwilligers die zich jaarlijks op welke manier dan ook inzetten voor onze samenleving. Het zijn deze mensen die duidelijk maken waarom het credo van het gemeentebestuur “Mensen bouwen Uden” zo goed gekozen is.

In 2006 hebben 5 mensen uit de gemeente Uden een koninklijke onderscheiding ontvangen. Daarnaast heeft het gemeentebestuur weer de gemeentelijke onderscheidingen uitgereikt als blijk van waardering voor bijzonder betrokken Udenaren.

Lees verder op pagina 2

De gemeenteraadsverkiezingen lieten in 2006 een verrassende uitslag zien. Er is een brede coalitie geformeerd bestaande uit vijf politieke partijen. Met een ambitieus programma zijn de politieke partijen CDA, Jong Uden, VVD, PvdA en Leefbaar Uden aan de slag gegaan. Vanzelfsprekend draag ik als burgemeester daaraan mijn steentje bij.

Veiligheid

Zoals u ongetwijfeld weet, is veiligheid een van de belangrijkste speerpunten waarvoor ik als burgemeester verantwoordelijk ben. Veiligheid is op de eerste plaats het handhaven van gemaakte afspraken en wettelijke richtlijnen. In 2006 is op verschillende plaatsen in Uden een interventieteam ingezet, bestaande uit de Belastingdienst, Sociale Zaken en het team Handhaven. Er is veel fraude met uitkeringen en bouwvergunningen aan het licht gebracht. Doel van dit alles was om de leef-

baarheid in de wijk te vergroten.

Zelfredzaamheid

Veiligheid heeft meer om het lijf dan handhaving alleen. Veiligheid is ook de zorg voor de zelfredzaamheid van u als burger. Dat betekent bijvoorbeeld dat we er alles aan doen om mensen die in een uitkeringssituatie verkeren toch aan het werk te helpen. Daarnaast moeten mensen die echt niet kunnen werken de mogelijkheid krijgen om via een uitkering een menswaardig bestaan op te bouwen. We willen de jongeren van nu kansen geven om straks een waardevolle bijdrage te leveren aan de samenleving. Daarom steken we veel tijd en energie in een goede afstemming tussen scholing en werk.

Gedeelde verantwoordelijkheid
Veiligheid betekent ook dat u

als inwoner van Uden zich veilig moeten voelen in uw eigen wijk. Het is een uitdaging om daarvoor gezamenlijk een gezond klimaat te scheppen. Het burgerjaarverslag 2006 laat enkele initiatieven zien hoe burgers gezamenlijk de veiligheid en leefbaarheid in hun wijk vergroten. Buurtbemiddeling en het Buurt Informatie Netwerk zijn hiervan de meest sprekende voorbeelden. Misschien brengt het lezen van dit verslag u op ideeën. Ik hoor het graag van u. Bouwen aan een voelbaar, veiliger Uden is en blijft immers een gedeelde verantwoordelijkheid. Nu en in de toekomst. Ik wens u veel leesplezier.

Mw. Dr. J.W. Kersten
Burgemeester gemeente Uden

In dit verslag

Klachten en bezwaren

Adviestermijnen
bezwaarschriften ingekort

Dienstverlening

Kwaliteitsmeting biedt kansen
voor openbare ruimte

Burgerparticipatie

Wijk- en dorpsraden helpen
leefbaarheid vergroten

Veiligheid

Proef met cameratoezicht
in centrum

Gemeente Uden kiest bij invoering Wmo voor overgangsjaar

“We moeten samen vorm en inhoud geven aan een kwalitatief hoogwaardige Wmo”

De gemeente Uden betreft zorgvragers, hun vertegenwoordigers en zorginstanties zoveel mogelijk bij de totstandkoming van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Zo krijgt participatie een kans en ontstaat een breed draagvlak. Wethouder Günal-Gezer organiseerde een aantal Wmo-lunches om samen met betrokkenen over de inhoud van de wet te praten. Een van de deelnemers was Gerrie van der Rijt van Sinten die namens de cliëntenraad van de GGZ in de klankbordgroep zit.

De voorbereidingstijd voor een succesvolle invoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) per 1 januari was te kort. Daarom heeft het college van B&W bewust voor een overgangsjaar gekozen. De gemeente Uden gaat niet over één nacht ijs. Daarvoor is deze nieuwe wet te belangrijk. Om goed beslagen ten ijs te komen, is participatie met betrokkenen van vitaal belang.

Open dialoog

Het uiteindelijke doel is een kwalitatief hoogwaardige Wmo voor Uden. Volgens Gerrie van der Rijt van Sinten moeten alle betrokke-

nen daar samen de schouders onder zetten. Om te achterhalen wat er leeft binnen de gemeenschap vindt zij de Wmo-lunches een prima initiatief: “Het was heel prettig om in een open dialoog met elkaar van gedachten te wisselen. Voor mij was het belangrijk om te bemiddelen namens de cliënten van de GGZ. Zij vinden het soms moeilijk om voor zichzelf op te komen. Door hun psychische problematiek zitten zij vaak in het verdomhoekje.”

Wmo-loket

Het overgangsjaar houdt in dat de situatie voor gebruikers van de Wmo-voorzieningen in 2007 zo-

veel mogelijk gelijk blijft aan 2006. Voordat de Wmo op 1 januari 2008 officieel van start gaat, zijn twee belangrijke veranderingen al doorgevoerd. Burgers die ondersteuning nodig hebben op het gebied van welzijn, wonen en zorg dienen daarvoor voortaan aan te kloppen bij het Wmo-loket in de publieksbalie van het gemeentehuis. Ook de aanvraag van huishoudelijke hulp valt sinds 1 januari onder de verantwoordelijkheid van de gemeente.

Ervaringsdeskundigen

Tijdens de Wmo-lunch probeerde Gerrie van der Rijt van Sinten voor de GGZ-clients een lans te breken. “Deze cliënten zijn minder goed bekend bij de gemeente. Ik heb geprobeerd om dat te veranderen. Ook voor hen is huishoudelijke hulp nodig om zelfstandig een bijdrage te leveren aan de samenleving. Gelukkig heeft wethouder Günal-Gezer beloofd zich het lot



van deze kwetsbare groep burgers aan te trekken.” Zij doet daarvoor nog een goede tip aan de hand. “Het zou een goede zaak zijn als bij het Wmo-loket ook ervaringsdeskundigen ingeschakeld worden. Medewerkers die van de hoed en de rand weten, kunnen veel beter een diagnose stellen als GGZ-clients met specifieke vragen aan de balie staan.”

Wmo-ambassadeur

Ondertussen zit Gerrie van der Rijt

van Sinten niet stil. Langzamerhand is de Wmo meer en meer haar stokpaardje geworden. Om dat goed te berijden, steekt ze veel tijd en energie in participatie. “Aan het einde van de Wmo-lunch werd gevraagd wie graag de rol van Wmo-ambassadeur wilde vertolken. Uiteraard heb ik daar volmondig ‘ja’ tegen gezegd. Uit deze ambassadeurs is uiteindelijk een burgerparticipatiegroep ontstaan.”



De heer De Bonth ontvangt oorkonde uit handen van burgemeester Kersten.

Penning van Verdienste

De heer De Bonth ontving over 2006 de Penning van Verdienste voor de meer dan twintig jaar dat hij zich met hart en ziel heeft ingezet voor zijn parochie.

Carnegie heldenmedaille

Op 23 februari 2006 heeft de

heer de Man uit Uden de bronzen Carnegie heldenmedaille in ontvangst mogen nemen. Zijn doortastende optreden zorgde ervoor dat het leven van Richard van Vloten gespaard bleef toen er brand in zijn woning ontstond terwijl hij daar lag te slapen.

Vervolg van pagina 1

Mensen bouwen Uden

Vrijwilligerspenningen

• Sector sport en recreatie
Hans Smulders voorgedragen door Voetbalvereniging FC Uden.

• Sector kunst, cultuur en onderwijs
Herman Paalman voorgedragen door Viva la Musica Uden.
• Sector sociale en maatschappelijke zorg



Van links naar rechts: Hans Smulders, Herman Paalman, Gerard Brouwer, Toos Verstegen.

Gerard Brouwer voorgedragen door Stichting Solidariteitswerkplaats Uden en door MOV Parochie St. Petrus, afdeling Caritas Zagreb.

• Sector sociaal-cultureel werk
Toos Verstegen-Egelmeers voorgedragen door Stichting Oorlogskerkhof Uden.

Koninklijke onderscheidingen

Mevrouw G.C. van Dijk-de Groot uit Volkel (Lid in de Orde van Oranje-Nassau)

De heer J.H.P. van Dijk uit Uden (Lid in de Orde van Oranje-Nassau)

Mevrouw M. Servaas-Wischmann uit Uden (Lid in de Orde van Oranje-Nassau)

De heer A.J.M. van Tiel uit Uden (Lid in de Orde van Oranje-Nassau)

De heer G.J. Versteegden uit Uden (Lid in de Orde van Oranje-Nassau)

Sociaaleconomische samenwerking krijgt vorm en inhoud

Uden en Veghel slaan handen vaker ineen

De gemeenten Uden en Veghel hebben in 2006 op sociaaleconomisch gebied de banden flink aangehaald. Om in economisch opzicht de concurrentie aan te kunnen met regio's van vergelijkbare omvang en om voorwaarden te scheppen voor duurzame ontwikkeling van welvaart en welzijn, moeten de buurgemeenten zich nadrukkelijk samen profileren als stedelijke regio Uden-Veghel. Op ambtelijk en politiek-bestuurlijk terrein krijgt de samenwerking steeds meer gestalte.

Colofon	
<i>Uitgave:</i>	juni 2007
<i>Oplage:</i>	17.000 exemplaren
<i>Verspreiding:</i>	huis aan huis
<i>Redactie:</i>	Bex* communicatie Eindhoven
	Communicatie gemeente Uden
<i>Fotografie:</i>	Frank Vonk
	Rob van Berkel
<i>Ontwerp:</i>	De Winter drukkers & uitgevers, Uden
<i>Contact:</i>	postbus83@uden.nl Tel. 0413 - 28 12 28



De eerste resultaten van de samenwerking waren in 2006 al zichtbaar. Meest opvallend is de stijging van het aantal verkochte hectares bedrijfsgrond. Op dit punt liet Veghel een verdubbeling zien, terwijl Uden meer verkocht dan de voorgaande drie jaren bij elkaar opgeteld. Voor de coördinatie en uitvoering van de gezamenlijke projecten is een intergemeentelijk bureau economie (IBE) opgericht. Het IBE richt zich op het faciliteren van het bedrijfsleven en het stimuleren van de sociaaleconomische ontwikkeling om de regio Uden-Veghel op de kaart te zetten.

Gezamenlijk beleid ontwikkelen

De samenwerking beperkt zich niet alleen tot ruimtelijke en economische zaken. Ook op andere terreinen kijken we hoe we elkaar kunnen versterken en aanvullen. Op terreinen als milieu, veiligheid, mobiliteit en de Wmo maken we

al gebruik van elkaars expertise. Zo hoeven we niet ieder voor zich steeds het wiel uit te vinden. De interregionale brandweer Landerd-Uden-Veghel (LUV) is hiervan een goed voorbeeld. Met het oog op de toekomst is het van belang om de ambtelijke organisaties nog beter op elkaar af te stemmen.

Strategische visie

Landelijk gezien is de uitstraling van één stedelijk gebied voor zowel Uden als Veghel belangrijk. Een stad met 80.000 inwoners legt meer gewicht in de schaal dan twee afzonderlijke kernen van 40.000 inwoners. Om deze uitstraling kracht bij te zetten, wordt een integrale strategische visie op papier gezet. Hierin bepalen we in samenspraak wat de gezamenlijke ambities zijn, waar de zwartepunten komen te liggen en hoe we dit vervolgens gaan waarmaken.

Bewoners en gebruikers betrokken bij planvorming

Schakelplein ondergaat metamorfose

Het Schakelplein in het centrum van Volkel ondergaat een flinke gedaanteverandering. Bewoner Harrie van Nuland is erg te spreken over de ruimte die de gemeente hierbij aan burgerparticipatie geeft. “Bewoners en gebruikers hebben een belangrijke stem gekregen bij de herinrichting van het Schakelplein. Dat is een goede zaak”.

Oud-ondernemer Harrie van Nuland kent het plein als zijn broekzak. Hij weet waarom de herinrichting één van de speerpunten van de gemeente is. “Veertig jaar geleden is het plein aangelegd. Sindsdien is er nooit meer iets aan gebeurd. Het is echt grondig aan renovatie toe.”

Aanpak problemen

Harrie van Nuland noemt enkele problemen waar het plein al jarenlang mee te maken heeft. “De parkeergelegenheid is onvoldoende en de op- en afritten van de parkeerplaats zijn onduidelijk gemarkeerd. Verder is de afwatering heel slecht. Na een flinke hoosbui staat het plein blank en komt het water in de omringende huizen via de wc's en afvoerputjes omhoog. Tenslotte moet er ook nog iets gebeuren aan de afvalcontainers op het plein.”

Klankbordgroep

Naast leefbaarheid is ook veiligheid een belangrijke randvoorwaarde voor de herinrichtingsplannen. Harrie van Nuland vertelt dat de bestrating van het plein

plein uit de doeken. Op dezelfde avond zag ook een klankbordgroep het levenslicht. Een van de leden is Harrie van Nuland: “De gemeente gaf hiertoe een eerste aanzet. Zij vond het belangrijk dat bewoners en gebruikers zelf met ideeën komen voor de herinrichting van het plein.”

Programma van wensen

Na een inventarisatie van alle ideeën presenteerde de Klankbordgroep een programma van wensen. Na goedkeuring door de gemeenteraad zijn deze plannen vertaald in een schetsontwerp. Harrie van Nuland: “Het Schakelplein krijgt straks een uitstraling die het midden houdt tussen nostalgie en modern. Uiteindelijk moet een soort brink ontstaan met veel groen, sfeervolle verlichting en zitjes voor het winkelend publiek en dagjesmensen”.

Veiligheid

Naast leefbaarheid is ook veiligheid een belangrijke randvoorwaarde voor de herinrichtingsplannen. Harrie van Nuland vertelt dat de bestrating van het plein

helemaal op de schop gaat. “Het plein wordt straks van de kerk tot aan het bejaardenhuis gelijkvloers, zodat het ook toegankelijk is voor mensen die slecht ter been zijn. Bovendien krijgt de parkeerplaats één duidelijke op- en afrit en verdwijnen de afvalcontainers onder de grond.”

Wisselwerking

Harrie van Nuland vindt dat burgerparticipatie bij de herinrichting van het Schakelplein goed uit de verf is gekomen. “De gemeente heeft goed geluisterd naar onze wensen. We konden allemaal ons zegje doen. Deze wisselwerking is toch de basis van een nieuw plein waar straks iedereen tevreden over is.”



Prestatie-afspraken geen bezwaar

In zijn algemeenheid staat voorop dat zowel burgers en bedrijven als de gemeente zijn gebaat bij een correcte afhandeling van individuele bezwaarprocedures. Dat waarborgt de bescherming van de rechten van burgers en bedrijven. De gemeente op haar beurt helpt het om kritisch te blijven op verbeterpunten en zododig de interne gang van zaken beter te stroomlijnen. De Commissie Bezwaarschriften en Klachten (CBK) legt in haar jaarverslag verbanden tussen de verbeterpunten, waarmee de gemeente haar voordeel doet.

Om de afhandeling van bezwaren te verbeteren, heeft de gemeente met zichzelf de afspraak gemaakt dat minimaal 50 % van het totaal aantal bezwaren ongegrond moet worden verklaard. In woorden: mocht een burger of bedrijf het niet eens zijn met een beschikking én hij maakt bezwaar, dan mag dit bezwaar in minimaal 50% van de gevallen niet leiden tot een besluit op bezwaar dat ernstig afwijkt van de primaire beslissing. Daarentegen mag maximaal 15 % van de bezwaren gegrond worden verklaard. In

die gevallen moet de CBK rechtsbescherming bieden aan de burger. Het overige percentage van 35 % zijn dan bezwaren die niet behandeld zijn omdat ze te laat zijn ingediend of zijn ingetrokken. De rechten van de burger zijn hierbij niet in het geding.

De gemeente is op de goede weg. Zoals onderstaande tabel laat zien zijn de streefnormen in 2006 niet (volledig) gehaald. Wel vallen de volgende positieve ontwikkelingen op.

• *Het aantal binnengekomen bezwaarschriften is gedaald met 10%. Deze daling komt vooral door een afname op het terrein van 'ruimtelijke ordening en bouwen/handhaving' en 'voorzieningen gehandicapten/woonvoorzieningen'.*

Betere motivering

Het jaarverslag van de Commissie Bezwaarschriften en Klachten geeft aan dat de motivering van besluiten een belangrijk aandachtspunt is. Het aantal bezwaarschriften kan verminderen door in het besluit concrete feiten te noemen op grond waarvan de conclusie wordt getrokken dat iets wel of juist niet kan. Daarnaast zou het een verbetering

Resultaten	Streefcijfer	Resultaat	Eindresultaat	Eindresultaat
		2006	2005	2004
Aantal bezwaren		206	223	259
Ongegrond	min. 50%	38%	41%	42%
Gegrond (deels) / herroeping	max. 15%	24%	24%	15%
<i>Bron:</i>	<i>Collegebesluit 30 mei 06</i>	<i>CBK jaarverslag 2006</i>	<i>CBK jaarverslag 2005</i>	<i>CBK jaarverslag 2004</i>

• *Er wordt veel actiever met de bezwaren over 'bijstand' omgegaan. Er wordt vaker aan het bezwaar tegemoetgekomen, wat in 2006 leidde tot een groot aantal intrekkingen. In dat geval wordt een bezwaar afgehandeld zonder de gehele bezwaarprocedure te doorlopen.*

kunnen opleveren als direct na ontvangst van het bezwaarschrift beoordeeld wordt of alsnog aan het bezwaar tegemoet wordt gekomen, zodat niet een volledige bezwarenprocedure hoeft te worden doorlopen.

Nationale ombudsman behandelt

klachten in tweede instantie

In de contacten met onze inwoners proberen wij iedereen zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kunt u vinden dat u niet juist behandeld bent door één van onze medewerkers. In zo'n geval raden wij u aan om in eerste instantie het probleem met de betrokken medewerker zelf te bespreken. Wanneer u er samen niet uitkomt, kunt u een met een klachtenformulier een formele klacht indienen. Die zijn verkrijgbaar op het gemeentehuis of via onze website.

Niet naar tevredenheid opgelost?

Het kan voorkomen dat uw klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost. In het verleden kon iemand die niet tevreden was over de afhandeling van zijn klacht vervolgens terecht bij de Commissie bezwaarschriften en klachten. Met ingang van 1 januari 2006 behandelt de Nationale ombudsman in tweede instantie de klachten over de gemeentelijke organisatie.

In 2006 heeft de Nationale ombudsman vier verzoekschriften over de gemeente Uden ontvangen. Twee ervan zijn zonder onderzoek afgedaan. De andere twee waren op 31 december 2006 nog in behandeling.

“Buurtbemiddeling is de ultieme vorm van burgerparticipatie”

“Als mensen bereid zijn te praten, lossen we 95% van de conflicten op”

Discomuziek midden in de nacht, de hond van de buurman die de gehele dag blaft of onenigheid over een metershoge schutting. Als mensen dicht op elkaar wonen leiden onderhuidse irritaties soms tot burenruzies die hoog kunnen oplopen. Volgens Paul Tijssen is buurtbemiddeling het middel bij uitstek om dergelijke problemen in de kiem te smoren.

Paul Tijssen is de oprichter van het Nijmeegse Match-It, een organisatie die onder andere buurtbemiddelingsprojecten in gemeenten opzet. In de afgelopen tien jaar zijn in ruim honderd gemeenten dergelijke projecten gestart. Begin 2006 hield hij op eigen initiatief een introductie voor de gemeente Uden, de politie en woningbouwvereniging SVU. “Uit een analyse van het aantal conflicten op jaarbasis bleek dat het zinvol was om in geheel Uden een buurtbemiddelingsproject op poten te zetten.”

Machtsmiddel

Soms lijkt het inschakelen van de politie of de woningbouwvereniging voor de hand te liggen bij het oplossen van een conflict. Paul Tijssen heeft daar een andere mening over. “Mensen ervaren dat niet altijd zo. Ze zien het als een machtsmiddel als er plotseling een agent of iemand van de corporatie op de stoep staat. De bemiddelaars zijn neutraal en dat is hun kracht.”

Onpartijdig

Volgens Paul Tijssen werkt buurtbemiddeling veel effectiever als burenen met elkaar overhoop liggen. “Het is beter als zij onder begeleiding van een bemiddelaar met elkaar om de tafel gaan zitten. Bemiddelaars trekken geen partij. Zij proberen om ruziënde partijen weer aan de praat te krijgen. Doelstelling is dat burenen begrip voor elkaar opbrengen en zelf met een aanvaardbare oplossing komen. Deze werkwijze is echt een beproefde methode. Als mensen bereid zijn om in gesprek te gaan, lossen we 95% van de conflicten op.” Niet alle conflicten komen voor buurtbemiddeling in aanmerking. Paul Tijssen: “Conflicten die veroorzaakt worden door buitensporig geweld, alcohol of drugs laten we over aan specialisten.”

Groeiproces

Succesvolle buurtbemiddeling staat of valt met de inzet van de juiste vrijwilligers. Behalve een projectleider heeft Paul Tijssen voor de ge-

meente Uden vijftien vrijwilligers geworven die in de loop van 2007 een training ‘Buurtbemiddeling’ volgen. Aan de hand van rollenspelletjes met professionele acteurs leren zij de kneepjes van het vak. “Buurtbemiddeling is een groeiproces. Vrijwilligers die tijdens de training hun diploma halen, staan pas aan het begin. Vergelijk het maar met het halen van een rijbewijs. Echt

goed autorijden leer je pas in de praktijk.”

Anders denken

De gemeente Uden gaat werken met het zogenoemde ‘stedelijk model’. Dat betekent dat de bemiddeling op neutraal terrein plaatsvindt en dat de bemiddelaars geen beken-de zijn van de ruziënde partijen. Paul Tijssen vindt het fantastisch



dat de gemeente en SVU voor zijn buurtbemiddelingsproject hebben gekozen. “Het vraagt om een andere manier van denken. De inzet van bemiddelaars bij burenruzies is een ultieme vorm van burgerparticipatie.”

Meldingen openbare ruimte

Klant is koning. Dat geldt niet alleen voor de dienstverlening aan de balie van het gemeentehuis, maar ook voor het onderhouden van uw leefomgeving. U kunt ons helpen om de kwaliteit van de openbare ruimte te verbeteren. Dat kunt u bijvoorbeeld doen door u te houden aan de honden-

uitlaatzones en door uw vuilnis te storten op de plaatsen die daarvoor bestemd zijn. Maar u helpt ook mee door alert te blijven op mankementen en deze bij ons te melden. In 2006 heeft de afdeling stadsbeheer in totaal 1329 meldingen afgehandeld. Wij doen onze uiterste best om klachten zo snel mogelijk te verhelpen.

De meeste meldingen in 2006 hadden betrekking op:

Openbare verlichting	615
Klinkerwegen, pleinen en trottoirs	236
Openbaar groen	342
Gevonden voorwerpen	228
Zwerfafval	190
Parkeermeters	157

Uden pakt zwerfafval bij de kop

Rondslingerend zwerfafval is bij veel mensen een doorn in het oog. Het ontsiert niet alleen de openbare ruimte. Het draagt ook bij aan een gevoel van onveiligheid en heeft een negatief effect op hoe zij de kwaliteit van hun leefomgeving ervaren. Om die reden ging de Gemeente Uden in 2006 van start met het project ‘Zwerfafval’.

Centraal bij het project ‘Zwerfafval’ stond de vraag: hoe groot is het probleem zwerfafval voor de gemeente Uden? Om hierop antwoord te geven en de situatie in kaart te brengen, schakelde de gemeente BECO in, een adviesbureau dat gespecialiseerd is in duurzame ontwikkeling.

Boekenbonnen

Het adviesbureau onderwierp in september 2006 de openbare ruimte aan een onderzoek. Dit onderzoek hield in dat medewerkers van het bureau op een aantal plekken de hoeveelheid zwerfafval telden. Ook namen zij in dezelfde periode straatinterviews af om inwoners

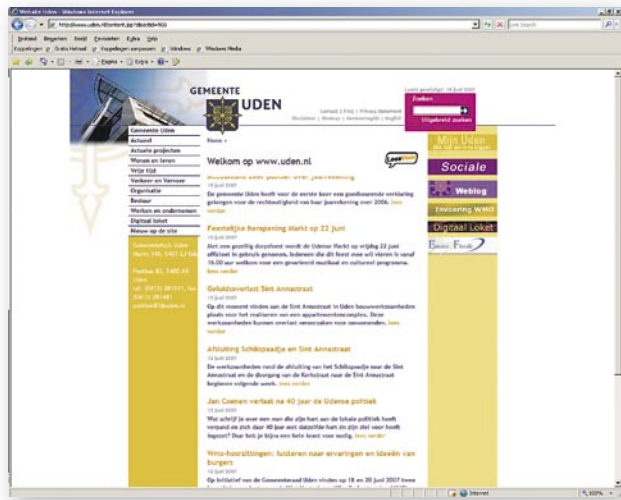
naar hun ervaringen te vragen. Burgers konden dezelfde vragenlijst ook invullen op de website www.uden.nl. Tenslotte mochten ook de wijkraden, centrummanagement en de werkgroep Lokale Agenda 21 hun mening geven. Als stimulans verlootte de gemeente boekenbonnen onder mensen die deelnamen aan de straatinterviews en de enquête op internet.

Belangrijkste conclusies onderzoek

- Uden scoort schoon en bij een paar locaties matig schoon
- Nadruk ligt nu vooral op reiniging
- Handhaving is vooral gericht op illegale dump

Uden heeft beste gemeentelijke website van Brabant

Gemeente Uden gaat als een speer op de digitale snelweg



De gemeente Uden heeft de ambitie om bij de top van Nederlandse gemeenten op ICT-gebied te horen. In 2006 maakte zij haar ambitieuze plannen meer dan waar. De site www.uden.nl staat in de top 10 van allerbeste gemeentelijke websites in Nederland. In de regio Brabant prijkt de site zelfs op de eerste plaats.

Burgers en bedrijven die informatie zoeken over documenten, diensten en producten moeten binnen enkele ‘muisklikken’ toegang krijgen tot de gevraagde informatie. Door een persoonlijke pagina te ontwikkelen, wil de gemeente inspelen op de individuele wensen van haar inwoners. Via een beveiligde login met DigiD

hebben burgers toegang tot ‘Mijn Uden’. Op deze pagina kunnen zij aangeven over welke onderwerpen ze per e-mail informatie willen ontvangen. Het afstruinen van de gemeentelijke Infopagina naar de bouwvergunningen in de buurt behoort daarmee tot het verleden. Daarnaast kunnen inwoners via ‘Mijn Uden’ de status van aange-

“Samenspeeltuin”



In het kader van het wijkgericht werken stelt de gemeente Uden jaarlijks geld ter beschikking voor plannen van bewoners. De bewo-

ners van de wijk Bitswijk besloten om het budget voor hun wijk te besteden aan een ‘samenspeeltuin’. Dit idee kwam van mevrouw Essers en mevrouw van Uden. Zij wilden een speelplaats waar gehandicapte en niet-gehandicapte kinderen

kunnen samenspeelen. Dit om de kinderen in woonvoorzieningen in en rond de Bitswijk, maar met name ook hun eigen dochter, een plek te geven om samen met anderen te spelen.

Infopagina scoort goed in lezersonderzoek

Inwoners van Uden, Odiliapeel en Volkel ontvangen drie keer per week gratis het Udens Weekblad. De woensdageditie bevat gemiddeld twee pagina’s met informatie van de gemeente Uden.

De infopagina is voor de gemeente een belangrijk middel om inwoners van Uden te informeren over besluiten die genomen zijn, activiteiten die plaatsvinden of over praktische zaken, zoals bijvoorbeeld wegomleidingen. Vandaar dat wij het belangrijk vinden om te weten hoe de infopagina van de gemeente gelezen en gewaardeerd wordt.

In november 2006 deed de Winter uitgevers een onderzoek naar de leesfrequentie, de belangrijkheid van het nieuws, de vormgeving en de leesbaarheid van het Udens Weekblad. Ook de infopagina werd hierin beoordeeld.

De onderzoeksresultaten maken duidelijk dat bijna tachtig procent van de ondervraagden de infopagina regelmatig, vaak of altijd lezen. Daarbij geven zij een ruime voldoende voor de vormgeving en de leesbaarheid. Tweederde vindt dat de gemeentepagina’s een belangrijk onderdeel van het Udens Weekblad vormen.

Veel lof voor organisatie en sfeer eerste drie wedstrijden

Geen vergunning voor uitzending WK-wedstrijd tegen Portugal op Udense markt

In de maand juni kleurde de Markt van Uden tot drie keer toe oranje. Duizenden fans keken op een levensgroot scherm de poulewedstrijden van het Nederlands elftal. Voor de wedstrijd tegen Portugal gaf burgemeester Kersten geen vergunning af, omdat de veiligheid in het gedrang kon komen. Samen met organisator Benito van Dijk blikt ze terug op deze moeilijke beslissing.

Tijdens de eerste drie WK-wedstrijden van Oranje tegen Servië & Montenegro, Ivoorkust en Argentinië zat de sfeer er volgens Benito van Dijk van Stichting Evenementen Uden goed in. "Het was een daverend succes, waarvoor we veel complimenten van de politie en de gemeente hebben ontvangen." Burgemeester Kersten is het daar helemaal mee eens: "We hebben drie keer ontzettend genoten. Ik ben trots op de organisatie die werkelijk geen steek heeft laten vallen."

Risicoanalyse
Nederland eindigde uiteindelijk als tweede in de poule en lootte

daarmee Portugal als volgende tegenstander. Voor deze wedstrijd gaf burgemeester Kersten geen vergunning voor uitzending op de Markt af. De vraag rijst waarom zij deze beslissing nam. "Uit een risicoanalyse van de politie bleek dat zij de veiligheid in het centrum niet kon waarborgen bij de verwachte, massale opkomst. Ook het late tijdstip en het bovenmatig alcoholgebruik spelen daarbij een rol. Als het Nederlands elftal uitgeschakeld wordt, komen er soms emoties los die tot geweld of vernielingen kunnen leiden."

Rode kaart
Benito van Dijk hoorde de beslissing



sing met gemengde gevoelens aan. Aan de ene kant heeft hij begrip voor het standpunt van de burgemeester. Zij is immers eindverantwoordelijk voor het handhaven van de openbare veiligheid in de gemeente. Aan de andere kant is hij nog steeds teleurgesteld. "Het is logisch dat hoe verder Nederland komt, hoe meer mensen erop af komen. We hadden een beetje het gevoel dat

we al een rode kaart kregen voordat de wedstrijd begon."

Extra politietoezicht
Graag had Benito van Dijk laten zien dat hij en zijn organisatiecomité de situatie onder controle hadden. Die kans heeft hij jammer genoeg niet gekregen. "We hebben nog voorgesteld om een particuliere veiligheidsdienst met zestig mensen in te schakelen.

Dat voorstel werd niet gehonoreerd." Burgemeester Kersten nam het signaal van de politie serieus en had uiteindelijk geen andere keuze. "Het was niet leuk om deze beslissing te nemen. De Markt is niet berekend op een opkomst van meer dan zesduizend bezoekers. De inzet van extra politietoezicht is dan onevenredig om de veiligheid te waarborgen."

Samenwerking brandweerkorpsen Landerd, Uden en Veghel

De brandweerkorpsen van Landerd, Uden en Veghel gaan op organisatorisch vlak samenwerken.

De intentie tot samenwerken bestond al enkele jaren. Sinds begin 2007 zijn deze plannen concreet. Op verzoek van de drie burgemeesters is een plan van aanpak opgesteld, waaraan de colleges van B&W hun goedkeuring hebben gegeven. Doel van het plan is de weg te berei-

den van een intergemeentelijke brandweer (LUV) die onder leiding staat van één nieuwe commandant. Uiteindelijk moet deze nieuwe inrichting de kwaliteit, continuïteit en effectiviteit van de brandweerzorg en rampenbestrijding verbeteren.

Wijk- en dorpsraden helpen leefbaarheid vergroten

Wijk- en dorpsraden moeten zich blijven ontwikkelen en vervullen een belangrijke rol bij het vergroten van de leefbaarheid in Uden. Dat blijkt uit de evaluatie van het samenwerkingsjaar 2006. Het wijkgericht werken is een effectieve manier om burgerparticipatie vorm te geven en het contact tussen burgers en gemeentebestuur te verbeteren.

Voor het derde jaar is gewerkt volgens het convenant 'wijkgericht werken'. Dit document is de basis voor de aanpak die de gemeente hanteert. In het convenant is vastgelegd hoe wijk- en dorpsraden en gemeente samenwerken en met behulp van welke instrumenten zij dat doen. Zo'n instrument is bijvoorbeeld de wijkscouw, waarin het college een rondgang maakt door de wijken en stilstaat bij zowel goede zaken als verbeterpunten.

Jaarlijkse evaluatie
Elk jaar evalueert de portefeuillehouder met de wijk- en dorpsraden de mate waarin het convenant functioneert. De SVU, stichting Vivaan, politie en de wijk-

ambtenaren ondersteunen de evaluatie. Een afspraak die volgt uit de evaluatie van 2006 is dat de wijkscouwen voortaan eens in de drie, in plaats van eens in de twee jaar plaatsvinden. Daarnaast wordt er een klankbordgroep gevormd, bestaande uit vertegenwoordigers van de wijk- en dorpsraden. Deze klankbordgroep geeft uitwerking aan gemaakte afspraken. Een van die afspraken gaat over verscherping van de status, de rol en de taken van de wijk- en dorpsraden. Ook de communicatie tussen gemeente en wijk- en dorpsraden staat op de agenda. Er is op dat gebied nog het een en ander te verbeteren. Tenslotte zal er voortaan jaarlijks een inhoudelijke bij-



eenkomst georganiseerd worden tussen de raden en de gemeente. De eerstvolgende keer staat de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) op de agenda. Onder

invloed van de Wmo wordt uitgewerkt hoe burgerparticipatie een impuls kan krijgen met als doel de leefbaarheid en sociale samenhang in Uden te vergroten.

De wijk- en dorpsraden spelen daarin een cruciale rol.

BIN-project als preventie tegen inbraken en diefstallen

"Wijkbewoners en politie werken samen aan veiligheid Uden-Zuid"

De nieuwbouwwijk Uden-Zuid staat aan de vooravond van een buurtpreventie-project dat uniek voor Nederland is. Het project luistert naar de naam Buurt Informatie Netwerk (BIN) en heeft als doel het aantal inbraken in de wijk terug te dringen. "Uitwisseling van informatie tussen bewoners en de politie moet zorgen voor een veilige wijk, waar mensen elkaar kennen en respecteren", zegt Mans van de Laar die aangesteld is als BIN-hoofdcoördinator.

De wijk Uden-Zuid is de afgelopen twee jaar enkele keren overspoeld door een inbraakgolf. Vanzelfsprekend zorgde deze serie inbraken voor veel onrust in de wijk. Alle reden dus om dit probleem tijdens de jaarvergadering (2006) van de wijkraad op de agenda te zetten. Mans van de Laar: "We hebben het probleem aangekaart bij de politie. Twee studenten hebben in opdracht van de politie onderzoek gedaan naar bestaande en nieuwe buurtpreventieprojecten. Zij kwamen tot de conclusie dat Nederlandse projecten veel minder resultaten opleveren dan het BIN-project in België."

Preventieve tips
De politie stelde voor om het BIN-project ook in Uden-Zuid uit te proberen. De afkorting BIN staat voor Buurt Informatie Netwerk en is een intensieve uitwisseling van informatie tussen buurtbewoners en politie. Volgens Mans van de Laar kan dat op verschillende

manieren. "Allereerst krijgen bewoners die zich aansluiten bij het BIN-project via e-mail actuele berichtgeving van de politie over verdachte zaken die in de wijk spelen en daarnaast allerlei preventieve tips om inbraken te voorkomen. Die tips kunnen zowel afkomstig zijn van de politie als van buurtbewoners die onraad ruiken. Daarnaast kan de politie (binnenkort) via een zogenoemd sms-alert verdachte zaken aan de orde stellen. Zo is het mogelijk om heel snel op de actualiteit in te spelen."

Convenant
Een jaar na de keuze voor het BIN-project ondertekenden de gemeente, de politie en de wijkraad Uden-Zuid op 1 februari een convenant. Daarmee gaven zij gezamenlijk groen licht aan het project. Mans van de Laar vertelt dat hij in de tussenliggende periode niet heeft stilgezeten. "Ik ben eigenlijk direct aan de slag gegaan met het bouwen van

Veiligheidshuis

Een strafrechtelijke aanpak is niet altijd voldoende om overtredingen te doen stoppen. Dit blijkt bijvoorbeeld bij de aanpak van huiselijk geweld en jongerenoverlast. Willen we echt preventief kunnen werken, dan moeten de diverse instanties - letterlijk - onder één dak zitten. Dat is het idee achter het veiligheidshuis. In het Regionaal Veiligheidshuis werken de ketenpartners op het gebied van Jeugd, Veelplegers en Huiselijk geweld intensief samen ten behoeve

van een sluitende, persoonsgebonden en probleemgerichte aanpak. Daarnaast levert het Regionaal Veiligheidshuis een bijdrage aan het vergroten van 'integraal' inzicht in de veiligheidssituatie, zodat sneller ingespeeld kan worden op lokale signalen.



Mini-enquete laat dalende tendens zien

	2006	2005	Vershil	2004
Aantal ingevulde enquêtes	20		20	?
Leefbaarheid in uw wijk/dorp	7,4	7,7	-0,4	7,6
Veiligheid in uw wijk/dorp	6,8	6,7	0,1	6,5
Tevredenheid over voorzieningen	6,7	6,9	-0,2	6,4
Informatievoorziening gemeente	5,5	6,0	-0,5	5,3
Tevredenheid over uw wijkambtenaar	7,4	8,0	-0,7	6,6
Tevredenheid over wijkscouw	7,0	6,5	0,5	6,8
Tevredenheid contacten met college	6,4	6,6	-0,2	6,2
Tevredenheid bestuurlijk overleg	6,1	6,6	-0,5	6,8
Algemeen wijkgericht werken	6,4	6,8	-0,4	6,4
Gemiddelde	6,6	6,9	-0,3	6,5
Communicatie welzijn	6,3	6,3	0,0	
Communicatie ruimtelijke ontwikkeling	5,3	5,6	-0,3	
Communicatie stadsinrichting	6,2	6,2	0,0	
Communicatie stadsbeheer	5,9	7,0	-1,1	
Communicatie bouw- en woningtoezicht	5,8	5,6	0,2	
Gemiddelde communicatie	5,9	6,1	-0,2	



een website, het aanleggen van een database en het plaatsen en rondsturen van berichten. Al 150 bewoners hebben zich aangemeld voor het BIN-project, dat is iets meer dan tien procent van het totaal aantal huishoudens. Gezien de beperkte middelen die we nu

nog hebben, is dat een bevredigende score."

Sociale cohesie
Mans van de Laar beseft dat de slagingskans van het BIN-project staat of valt met de betrokkenheid van buurtbewoners. Wat onderneemt hij om het aantal aanmeldingen te verhogen? "Een nevendoelelstelling van het BIN-project is de sociale cohesie in de wijk. Als mensen elkaar beter leren kennen, ontstaat hopelijk vanzelf een soort olievlekwerking

van aanmeldingen. Ook de veertig ambassadeurs spelen hierbij een belangrijke rol. Zij gaan bij de mensen langs als ik van de politie een bericht krijg. Tenslotte wil ik graag één keer huis-aan-huis een folder over het BIN-project verspreiden. Een goede aanleiding daarvoor is wanneer we als eerste gemeente in Brabant-Noord een sms-alert krijgen waarvoor bewoners zich kunnen aanmelden."

Proef met cameratoezicht in centrum

In het veiligheidsbeleid van de gemeente Uden is veiligheid op straat een belangrijk aandachtspunt. Uden is in de weekenden een uitgaanscentrum met een regionale functie.

Bewoners en bezoekers moeten zich op straat veilig voelen en met een gerust hart door het centrum kunnen lopen of fietsen. Om problemen een halt toe te roepen, zijn in 2006 enkele maatregelen getroffen. Zo zijn allereerst de fiets- en wandelroutes in het centrum beter verlicht. Daarnaast is voor een periode van drie jaar gestart met een proef voor cameratoezicht in het centrum. Niet alleen gaat van cameratoezicht een preventieve werking uit. Ook kunnen daders makkelijker opgespoord worden, als de situatie uit de hand loopt.



Een veilige woonomgeving

Een veilige woonomgeving voor haar burgers is wat elke gemeente nastreeft. Helaas geldt voor veel mensen in Nederland dat hun huiselijke omgeving de meest onveilige plaats is. Huiselijk geweld is namelijk het meest voorkomende geweld in de samenleving. Geen wonder dus dat we het als gemeente belangrijk vinden om te werken aan oplossingen op dit terrein.

In 2005 zijn de gemeenten Uden, Veghel, Boekel en Landerd gestart met een intergemeentelijke werkgroep huiselijk geweld. Zij hebben de taak gekregen om partners uit de hulpverlening en uit het justitiële circuit samen te brengen. Een gezamenlijk aanpak blijkt de beste methode om de pro-

blematiek op preventieve wijze aan te pakken. In het jaar 2006 heeft de werkgroep veel werk verzet. Een groot aantal deelprojecten is gerealiseerd en de samenwerking tussen de partners is geïntensiveerd.

Uitkeringsgerechtigden volgen passend scholings- of arbeidstraject

Sinds 2005 maakt de gemeente Uden zich sterk voor een sluitend aanbod van voorzieningen voor uitkeringsgerechtigden. Ook in 2006 ging zij verder op de ingeslagen weg. Doel van alle inspanningen is om iedere uitkeringsgerechtigde een op maat gesneden traject aan te bieden. Dit traject moet uiteindelijk leiden tot werk, opleiding, sociale activering of zorg. Het resultaat was prima: het aantal bijstandsuitkeringen daalde in 2006 van 640 naar minder dan 480.

De gemeente Uden vindt dat haar inwoners zoveel mogelijk zelf in hun levensonderhoud moeten voorzien. Betaald werk is daarvoor het belangrijkste middel. Dit is het uitgangspunt van de Wet

werk en bijstand (WWB), waaraan de gemeente Uden sinds 1 januari 2005 vorm en inhoud geeft.

Duurzaam
Werk verschaft niet alleen inkomen, maar is ook goed voor de persoonlijke ontwikkeling van mensen en het biedt sociaal contact. Heel belangrijk hierbij is dat de uitstroom van uitkeringsgerechtigden naar werk ook duurzaam moet zijn. In samenwerking met ROC De Leijgraaf zorgt de gemeente voor goede scholings- en

arbeidstrajecten. Door het opbouwen van kennis, zelfvertrouwen en werkritme komen mensen bij een terugvallende economie niet opnieuw in een uitkeringssituatie terecht. In 2006 stroomden vijftig cliënten door naar een gesubsidieerde werkplek. Achtendertig hiervan krijgen in de loop van 2007 een reguliere werkplek aangeboden.

Zekerheid
Niet iedereen kan deelnemen aan een traject dat leidt tot werk. Wan-

neer is aangetoond dat iemand niet kan werken, biedt de gemeente zorg op maat. Denk hierbij bijvoorbeeld aan maatschappelijk zinvol vrijwilligerswerk. De gemeente geeft proactieve hulp, afgestemd op de wensen en de behoeften van de mensen zelf. Voor de groep mensen die op geen enkele manier aan het arbeidsproces of sociale activering kunnen deelnemen, is een goed sociaal vangnet en sociale zekerheid van groot belang. Die zekerheid blijft de gemeente Uden uiteraard bieden.

Bestuurlijke uitdagingen

Na de verkiezingen in maart 2006 gingen er vijf wethouders aan de slag in Uden. Allemaal met het doel om het beste voor Uden te bereiken. Maar om dat doel te bereiken had ieder zijn eigen persoonlijke ambities en drijfveren. Zij vertellen u wat hun grootste uitdaging was in 2006.



Sultan Günal
“Zorgplicht met WMO waarmaken”, zo staat het omschreven in het coalitieprogramma. Toen ik in 2006 als wethouder aan de slag ging, zag ik het niet zozeer als plicht, maar eerder als een kans om alles op het gebied van zorg weer eens goed op de rails te zetten. Mensen met een beperking moeten zo lang mogelijk zelfstandig en volwaardig in hun eigen huis kunnen leven. Dat wordt geregeld in de WMO. Het is voor mij een uitdaging om die zo zorgvuldig mogelijk in te voeren. Dat kan alleen door met mensen in gesprek te gaan en te blijven!”



Marnix Bakermans
"Maandenlang was de vraag: waar in de regio Noord-Oost Brabant komt het nieuwe Bernhoven Ziekenhuis? Wordt het Oss, Veghel of Uden. Begin 2006 ging de kogel eindelijk door de kerk. De Raad van Bestuur koos voor Uden-Noord als vestigingsplaats voor het nieuwe regionale ziekenhuis. Als wethouder Economische Zaken was ik daar vanzelfsprekend enorm blij mee! Met het oog op de werkgelegenheid verwachten we veel van de komst van het Ziekenhuis. Niet alleen werken er straks ongeveer 1700 mensen. In de slipstream van het ziekenhuis zal naar verwachting ook de gezondheidszorg in de gemeente een flinke impuls krijgen."



Jan Coenen
“Mijn grootste uitdaging was om Uden leefbaarder te maken. Uden moet veiliger, schoner en groener worden. Een aantal maatregelen om dat te bereiken is inmiddels genomen of in gang gezet. Zo zal er binnenkort gestart worden met cameratoezicht in het centrum en krijgen de toezichthouders openbare ruimte een bredere rol. Maar het meest zichtbare voorbeeld is het Schakelplein in Volkel en de aanpak van het Stadspark in Uden, die straks na hun metamorfose een centrale plek worden voor alle inwoners van Uden.”



René Peerenboom
“Ik ben ambitieus met vele plannen aan mijn carrière als wethouder begonnen. Mijn belangrijkste missie: die 1.500 woningen moesten er komen! Inmiddels zijn we aardig op weg om die missie te volbrengen. Sinds begin 2006 is er al een kwart van onze ambitie gerealiseerd. Dit jaar nog wordt van start gegaan met Hoenderbos III en er wordt met grote voortvarendheid gewerkt aan de uitwerking van onder andere Velmolen-Oost en Volkel-West. Met onze bouwambitie liggen we dus prima op koers!”



Hidde Nota
Met de komst van het nieuwe college veranderde mijn portefeuille. Ik kreeg met meer Welzijnszaken te maken. Ik was verheugd met deze verbreding. Nu kreeg ik eindelijk de kans om me hard te maken voor die kleine theaterzaal, al dan niet gecombineerd met een evenementenhal. Bovenaan mijn verlanglijstje staat echter de Brede School. Een concept dat hoort bij deze tijd en moet meebewegen met de maatschappelijke ontwikkelingen. Ik wilde er minstens drie in Uden en er zijn er maar liefst vier op komst!