



Maatschappelijk Centrum Rotterdam e.o.
Onderdeel van Stichting Leger des Heils
Welzijns- en Gezondheidszorg

MCR²⁰¹² JAARKRANT

Boy de Bruin

Verdedigt de Nederlandse
eer tijdens Homeless
World Cup in Mexico 4

Willem van Putten

Manusje-van-alles bij
kerstfeest in Maassilo 5

Jan Beijen

Van nachtopvang naar
zelfstandig wonen 6

Riyaan Abdoelaziz

Na hectische periode nu
de rust op de Passage 7

Voor u ligt onze Jaarkrant 2012

We gaan voor de winst!

Vanuit een winst oogmerk zijn wij gestart het jaar 2012 zo rendabel mogelijk te maken. Winst oogmerk, rendabel? Zijn dat nu termen die passen bij een organisatie als het Leger des Heils regio Rotterdam? Jazeker! Passend bij het werketos van onze regio en passend bij de grootste havenstad ter wereld, gaan wij evenzo voor de winst!

Echter....., onze winst zit hem niet in geld, niet in gebouwen, niet in groter worden. De winst, die wij nastreven, zit hem in het aantal mensen, dat wij weer perspectief in hun leven kunnen bieden voor de toekomst. Nog preciezer gezegd; hoe wij mensen kunnen ondersteunen en begeleiden hun eigen perspectief voor de toekomst weer te vinden of hervinden?

Om die winst nog groter te maken passen wij enkele duidelijke principes toe. Wij doen dit vanuit een duidelijke identiteit. Ieder mens is een uniek schepsel van God en heeft recht op een menswaardig bestaan. Wij doen dit gedreven, professioneel en samenhangend. Wij doen

dit samen met vele anderen, omdat wij geloven dat samenwerking veel meer rendement geeft dan concurrentie. Wij doen dit met vele kwalitatieve en professionele medewerkers, met vrijwilligers en stagiaires.

Het jaar 2012 heeft zich gekenmerkt door vele interne verbeterprocessen, nieuwe methodieken en versterking van ons netwerk met andere organisaties. Ook richten wij ons meer en meer op de eigen kracht onze bewoners/bezoekers.

Betrokkenheid en inspraak van onze doelgroep door middel van cliëntenraden en huiskameroverleggen zijn een belangrijke speerpunten. Ik hoop van harte, dat u na het lezen van deze jaarkrant



Johan Koeman
Algemeen directeur

zult concluderen dat wij een organisatie zijn, die herkenbaar midden in de samenleving staat en die vanuit Christelijke betrokkenheid de medemens benadert.

Laat u verrassen door alle informatie welke u kunt lezen in deze aantrekkelijke krant. Ik hoop tevens, dat u samen met onze voor deze Winst wilt gaan.

Veel leesplezier,

J. Koeman,
Algemeen directeur

Leger des Heils Regio
Rotterdam e.o.

Profilering- statement W&G

'Maatschappelijk Centrum Rotterdam e.o. (MCR) maakt deel uit van de Stichting Welzijns- en Gezondheidszorg (W&G). W&G is een professionele, innovatieve en praktisch ingestelde organisatie, die zonder onderscheid des persoons, materiële en immateriële hulp verleent aan medemensen die om uiteenlopende redenen een beroep doen op (werkeenheden van) W&G.

Het werk van W&G is geïnspireerd door het evangelie van Jezus Christus, waarin waarden als rechtvaardigheid, gerechtigheid en solidariteit centraal staan.

Ook appelleert W&G aan de samenleving deze waarden te realiseren.'

De christelijke identiteit en de Leger des Heilscultuur zijn wezenlijk voor het werk van W&G. Aan deze identiteit ontleent W&G zijn inspiratie en opdracht om dit werk te doen. Dragere van de cultuur en identiteit van het Leger des Heils zijn de medewerkers die in al hun diversiteit vanuit hun hart en beziel door Jezus

Christus, zich in dienst stellen van hun medemens.

De verbinding/vervlochten van de cultuur/identiteit met het professioneel handelen is de onderscheidende en krachtige motivatie voor het werken binnen het Leger des Heils.

Uit het voorgaande zijn voor W&G de volgende kwaliteitscriteria afgeleid:

- De hulp en zorg zijn zingevinggericht, gericht op het bieden van perspectief;
- De hulp en de zorg zijn laagdrempelig van karakter;
- De hulp en zorg vinden in samenhang plaats;
- Medewerkers zijn vasthoudend en gedreven.

De Leger des Heilsaanpak

De Leger des Heilsaanpak is de kern van het werk van MCR. De aanpak is nauw verbonden met de cultuur van de christelijke identiteit van de organisatie en vindt zijn vertaling in specifieke Leger des Heilsproducten (gericht op zorg, correctie en participatieprogramma's gericht op re-integratie in de samenleving).



www.mirjamphotography.nl

Ook wordt de samenleving uitgenodigd om mee te doen en een actieve bijdrage te leveren aan het verbeteren van de leefsituatie van kwetsbare mensen. Naast het voorzien in materiële- en immateriële noden staan zingevingsvragen centraal in de benadering van de cliënt. Medewerkers van het MCR stellen zich in dit verband uitnodigend op t.o.v. cliënten. Dit leidt er vaak toe dat cliënten met medewerkers hierover in gesprek gaan. De Leger des Heilsaanpak vraagt bij voortdurend aandacht van de medewerkers van MCR. Op het niveau van W&G worden expertmeetings en teamleiderstoerustingsdagen gehouden. Binnen de werkeenheden wordt de aanpak verder uitgewerkt en toegepast.

MCR biedt begeleiding, onderdak en persoonlijke aandacht. We willen dat de cliënten zich bij ons 'welkom' voelen. MCR werkt vanuit de integrale aanpak gericht op zorg, wonen, werk, welzijn en zingeving. De begeleiding wordt geboden door MBO en HBO geschoolde medewerkers. 'Hospitality' wordt door MBO of lager geschoolde medewerkers geboden. De medewerkers worden eventueel ondersteund door vrijwilligers.

De zorg- en hulpverlening is laagdrempelig, gevarieerd en samenhangend. Deskundigheid, gedrevenheid, vasthoudendheid en het respect van onze medewerkers voor de cliënten zijn van cruciaal belang.

Het merendeel van de cliënten ontvangt tijdelijk zorg van ons, gedurende één tot enkele jaren. Een klein deel van onze cliënten verblijft permanent in één van de Beschermde Woonvormen. Cliënten die in de thuissituatie blijvend zorg nodig hebben proberen we zoveel mogelijk over te dragen naar thuiszorg of maatschappelijk werk.

Inhoudsopgave

Grote Quiz des Heils	8
Doorstroom cijfers	8
Leger des Heils 125 jaar actief	12



Envoy drs. Cornel Vader
Directeur Stichting
Leger des Heils Welzijns-
en Gezondheidszorg

“Together We’re One”

Beste lezer,

Het Leger des Heils vindt dat iedereen ertoe doet, dat iedereen erbij hoort. Juist ook degenen, die de aansluiting bij de samenleving missen. Door wat hen overkomen is. Door een opeenstapeling van pech. Door verkeerde beslissingen. Er is geen andere keuze dan te werken aan een van onze uitgangspunten “Together We’re One”, we moeten het samen doen in deze wereld, want we zijn op elkaar aangewezen en aan elkaar toevertrouwd.

Samen met andere zorgorganisaties. Met gemeenten en zorgkantoren. Met provincies en verzekeraars. Maar ook met sportclubs en kerken. Met bedrijven en fondsen. Met buurtbewoners en winkeliers. Met mensen van goede wil. Zovelen willen iets doen dat telt, dat het samen wonen, leven en werken beter maakt. Het Leger des Heils staat in Nederland al 125 jaar in die traditie: midden in de samenleving, in de buurt. Professioneel en praktisch, met hoofd, hart en verstand van zaken. Het was een feestelijk jaar, 125 jaar Leger des Heils in Nederland, een

jaar met veel hoogtepunten. Een van die hoogtepunten was ongetwijfeld het Majoor Bosshardt gala in de Westergasfabriek. Het was een bijzonder voorrecht om hare majesteit koningin Beatrix daar welkom te mogen heten. De “Andere Finale” met een wervelende performance van onze cliënten als alternatief voor het Eurovisie-songfestival was eveneens een hartverwarmende gebeurtenis.

In 2012 deden net als vorig jaar weer ruim 35.000 mensen een beroep op een helpende hand, op ondersteuning en intensieve begeleiding. Vaak

kwam daar ook correctie en training bij kijken. Vaak ook in een gedwongen kader.

De 5600 medewerkers in loondienst weten zich geïnspireerd door de kracht van het Evangelie: de boodschap van Gods liefde voor alle mensen. Daarnaast werken er meer dan 1000 vrijwilligers bij ons en nog eens vele honderden mensen, die zich hebben ingezet in de buurtsteunpunten Bij Bosshardt, in de kledingwinkels, de maaltijdprojecten, tijdens de workshops voor kunst & theaterfestivals in de regio, de Dutch Street Cup,

vakantieweken, de korendag en nog veel meer. En dan zijn er nog de honderdduizenden die ons werk financieel hebben gesteund. Heel veel dank daarvoor!

Graag nodig ik u uit kennis te nemen van het werk van het Leger des Heils in de regio Rotterdam e.o. Een reactie op deze krant of op ons werk stel ik bijzonder op prijs.

Envoy drs. Cornel Vader

Directeur Stichting
Leger des Heils Welzijns-
en Gezondheidszorg

Algemeen beleid en ontwikkelingen

De Passage

Met ingang van het tweede kwartaal 2012 heeft MCR de Passage geopend. Deze locatie is gesitueerd in het gebouw “De Dukdalf” op de 3e verdieping, gelegen aan de Coolhaven 118 en biedt plaats aan 15 cliënten. De Passage is een tussenvoorziening om dak- en thuislozen vanuit de dag- en nachtopvang voorzieningen te laten doorstromen naar vormen van begeleid wonen of Regionale Instelling Beschermd Woonvormen. Cliënten beschikken over een eigen kamer en kunnen gebruik maken van gemeenschappelijke faciliteiten zoals toilet, douche en wasruimte. Ook wordt er vanuit de centrale keuken van het MCR dagelijks voor de maaltijden gezorgd. Het streven is om cliënten binnen 6 maanden door te laten stromen.

De tussenvoorziening is bestemd voor zowel mannen als vrouwen van 23 jaar en ouder die niet binnen hun eigen netwerk kunnen worden opgevangen en geen eigen

woonruimte hebben. Zij verblijven al enige tijd in de dag- en nachtopvang maar de verwijzende en/of de ontvangende hulpverlening is niet zeker over de draagkracht/zelfstandigheid van de cliënt of de cliënt heeft nog geen passende indicatie. De verwijzende en/of ontvangende hulpverlening vraagt nader onderzoek door middel van observatie en eventueel diagnostiek. De Passage is geen vangnet maar een springplank naar vervolghuisvesting en vormt een schakel tussen de verschillende tredes van de woonladder maar wel in het bijzonder tussen de nachtopvang en de vervolghuisvesting.



Regina Broeze
Directeur Bedrijfsvoering

Het aantal cliënten van de Passage 2012 was 15, waarmee de Passage 2012 volledig bezet was.

Voor Iedereen

Eind november 2011 werd zowel het 50/50 Workcenter als de 50/50 Store geopend, waarna de Store geopend. Het proces om cliënten in een traject gericht op activering en werk te krijgen verliep soms moeizaam en ingewikkeld. Dit had voornamelijk te maken met het vervoer naar en van het Workcenter en de 50/50 Store. Omdat niet

iedere cliënt in staat is zelfstandig te reizen en omdat vele cliënten geen financiële middelen hebben per openbaar vervoer te reizen is vanaf aanvang aandacht geweest voor het vervoer. Zo is er een personenbus ingezet voor dagelijks vervoer naar en van het Workcenter en krijgen cliënten van de Store een RET kaart (indien noodzakelijk). De start van de recreatieve activiteiten en trainingen en cursussen heeft plaats gevonden vanaf januari 2012. Met ingang van het eerste kwartaal 2012 zijn ook de cliënten uit Gouda en

Spijkenisse naar het Workcenter gekomen.

Het aanbod binnen het 50/50 Workcenter bestaat eind 2012 uit:

- Centrale intake (zowel vrije tijd als werk).
- Aanbieden van Sociale Activering in de vorm van creativiteit en muziek.
- Aanbieden van sportmogelijkheden.
- Aanbieden van cursussen en trainingen.
- Montageafdeling.
- Kledingsorteercentrum.
- Naaiatelier.
- Groenproject.
- Houtafdeling.

Daarnaast zijn er:

- Keukenactiviteiten aan de Kooikerweg.
- 50/50 Store aan de Mariniersweg.

Het aantal door de gemeente Rotterdam toegewezen trajecten in 2012 bedroeg 81. Daarnaast maakten in 2012 gemiddeld 10 cliënten vanuit de RIBW's gebruik van het Workcenter in het kader van dagbesteding.

Andere hoogtepunten in 2012 waren de Kunst- en Theaterweek die werd afgesloten met een voorstelling in Theater Zuidplein, de deelname aan de Dutch Street Cup en de World Street Cup in Mexico, de Kunstweek en daarop aansluitend de deelname aan de Luxury Fair in Amsterdam.

Opvang Vrouwen Het Roer

In overleg met de Gemeente Rotterdam is een nieuwe locatie gevonden aan de Terbregseweg in Rotterdam-Hillegersberg. In dit nieuwe pand komt een einde aan de onwenselijke situatie dat opvang van vrouwen met kinderen in gemeenschappelijke slaapzalen plaatsvindt. De huidige locatie in Rotterdam-Zuid zal op verzoek van de Gemeente Rotterdam worden ingezet voor een nog nader vast te stellen bestemming. De nieuwe locatie aan de Terbregseweg zal naar verwachting in het eerste kwartaal van 2013 in gebruik worden genomen.

Begeleid Wonen Pernis

Begin 2012 is de nieuwe woonvoorziening voor 8 voormalig dak- en thuislozen aan de Pastoriestraat in Pernis geopend. Met begeleiding van medewerkers zetten de bewoners hier de laatste stap richting zelfstandig wonen. Dit betekent dat zij tijdelijk in dit huis wonen,

totdat ze zo ver zijn dat ze ergens anders zelfstandig kunnen wonen.

Kinderopvang 't Kraaiennest

MCR heeft de activiteiten rond de kinderopvang op 1 januari 2013 overgedragen aan de Van Veldhuizen Stichting te Rotterdam. De reden hiervoor is dat MCR van mening is dat 't Kraaiennest onvoldoende omvang heeft om de vereiste kwaliteit op het gebied van pedagogisch beleid te leveren en te voldoen aan alle specifieke wet- en regelgeving op het gebied van kinderopvang. MCR wil zich focussen op haar primaire activiteiten. Ook de externe ontwikkelingen in de kinderopvang, waaronder de bezuinigingen op de kinderopvangtoeslag, hebben geleid tot dit besluit. De naam 't Kraaiennest zal op 1 januari 2013 worden gewijzigd in Dikkertje Dap Zevenkamp, maar blijft gevestigd op dezelfde locatie (Kooikerweg 26).

Naamwijziging E Kaminda Pa Majan naar @Home

Eind 2012 is besloten om de naam E Kaminda Pa Majan per 1 januari 2013 te wijzigen in @Home. De redenen hiervoor zijn:

- De naam is te ingewikkeld om in de keten te communiceren en te onthouden;
- De naam verwijst ten onrechte naar opvang van Antilliaanse jongeren terwijl deze opvang al jaren voor alle jongeren is;
- Een nieuwe naam markeert de vernieuwde positionering (koppeling met Jongleren).

Nazorg

In het laatste kwartaal is gestart met het product

Nazorg. Beleid vanuit de gemeente Rotterdam is dat cliënten na uitstroom uit de maatschappelijke opvang voor langere tijd lichte begeleiding nodig hebben om terugval te voorkomen. In 2012 zijn reeds 20 trajecten gestart.

Verbetering effectiviteit en efficiency van bedrijfsprocessen

In 2012 is een start gemaakt met de verbetering van de effectiviteit en efficiency van de bedrijfsprocessen. In 2012 lag de focus op een kwaliteitsverbetering op de P&O-processen waarbij verbeteringen zijn gerealiseerd in de processen rond personeels- en salarisadministratie en het arbeidsverzuim. Daarnaast is een start gemaakt met het opstellen van een opleidingsplan en zijn het nieuwe arbeidsverzuim beleid "Laten We WelZijn" en het pakket Verzuimsignaal geïmplementeerd. Tevens zijn de implementatie van de PDCA-cyclus en het project van uniformering van de afdelingsnamen in de verschillende systemen in 2012 afgerond.

Vooruitblik

In de komende jaren (vanaf 2014) worden door de overheid ingrijpende bezuinigingsmaatregelen in de zorg en het sociale stelsel doorgevoerd. De in het regeerakkoord geplande bezuinigingen en overheveling naar gemeenten raken ook MCR. Uitgangspunt is en blijft dat MCR trouw wil blijven aan zijn missie: onvoorwaardelijk betrokken bij mensen zonder helper. De uitdaging is om deze missie waar te blijven maken. MCR heeft als onder-

deel van de strategische analyse de mogelijke effecten in kaart gebracht. Hierbij is uitgegaan van de maatregelen zoals op dit moment bekend.

Er is nog veel onduidelijkheid over de exacte uitwerking van deze maatregelen, m.n. voor de cliëntgroepen MO waar nog nadere besluitvorming over plaatsvindt. Dit kan leiden tot positieve of negatieve bijstelling van deze eerste analyse en berekeningen. De maatregelen uit het regeerakkoord die de meeste impact op MCR kunnen hebben zijn:

- Overheveling Extramurale begeleiding met budgetkorting -25%.
- Schrappen ZZP's 1 t/m 4 in GGZ, V&V, LVB.
- Afbouw RIBW-bedden-capaciteit -30%.

Het managementteam van MCR volgt de ontwikkelingen op de voet en zal daar waar mogelijk, anticiperen op bovengenoemde ontwikkelingen.

Ten aanzien van de verbeteringen van de effectiviteit en efficiency van de bedrijfsprocessen, ligt in 2013 de focus op het facilitair beleid en de facilitaire processen, waaronder de implementatie van een facilitair management informatiesysteem. Daarnaast zullen in 2013 voorbereidingen worden getroffen voor de implementatie van het nieuwe zorgregistratiesysteem, Clever-Nieuw en een systeem voor personeelsplanning.

Samenstelling bestuur 2012

Samenstelling bestuur stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg per 31 december 2012

Commissie Drs. J.C.IJ van Vliet	(voorzitter)
Kolonel P.H. Dijkstra	(vice-voorzitter)
Kadet H. Slomp RA	(secretaris-penningmeester)
Mevrouw G.W. van Montfrans-Hartman	
Mevrouw drs. M. Trompetter	
De heer drs. J. Wienen	
De heer D.J. Rutgers	
Mevrouw M.F.D. Waling-Huijsen	

Directie

De statutaire directie van de Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg bestaat uit:

Envoy drs. C. Vader	(directeur)
De heer H.M. van Teijlingen	(adjunct-directeur)



Boy de Bruin

Boy de Bruin verdedigt Nederlandse eer tijdens Homeless World Cup in Mexico City

‘Onvergetelijk om voor 10.000 toeschouwers in het oranjeshirt te voetballen’

Voetballen voor het Nederlands elftal. Of nog beter: de kleuren van ons land verdedigen tijdens een EK of WK. Veel voetballertjes dromen ervan als ze nog pupil zijn. Meestal blijft het bij een droom. Voor een enkeling zoals Boy de Bruin wordt deze droom werkelijkheid. In oktober 2012 was hij één van de spelers die deelnam aan de Homeless World Cup in Mexico City. Voor de bewoner van ons jongerenproject ‘Jongleren’ was voetballen aan de andere kant van de wereld een onvergetelijke ervaring.

Voetballen is voor Boy de Bruin (22) al vroeg zijn lust en zijn leven. ‘Zowel op straat als in clubverband trapte ik op jonge leeftijd tegen een balletje’, haalt Boy herinneringen op. ‘Vooral met pingelen trok ik in die tijd de aandacht. Ik vond het heerlijk om acties te maken en te scoren.’ Vijftien jaar later heeft het pingelen plaatsgemaakt voor teamspirit. Als speler van het Rotterdamse Dutch Street Cup team (DSC) krijgt hij in augustus 2012 een duidelijk doel voor ogen: de nationale finale winnen op de Dam in Amsterdam en vervolgens Nederland vertegenwoordigen tijdens het WK in Mexico City.

‘We gaan naar Mexico’

De finale tegen de aartsrivaal uit Amsterdam Zuid-Oost kende een bloedstollend einde. Twee seconden voor het laatste fluitsignaal stonden de Amsterdammers nog op voorsprong. ‘Onze spits maakte met zijn verkeerde been de gelijkmaker’, zegt Boy lachend. ‘Dankzij onze keeper hebben we vervolgens de strafschoppenserie gewonnen. Jammer genoeg mocht ik zelf niet meedoen tijdens de finale. We vormen één team. Dus de zege voelde ook voor mij als een overwinning. We wisten meteen dat we naar Mexico gingen. Dat besef maakte de blijdschap alleen maar groter.’

Handtekeningen uitdelen

Voetballen in het centrum van Mexico City is voor Boy de Bruin en zijn teamgenoten een onvergetelijke belevenis. Veel herinneringen staan een half jaar later nog steeds in zijn geheugen gegrift. In een deelnemersveld van ruim vijftig landen bereikt Oranje uiteindelijk een achttiende plaats. ‘Winnen was niet ons belangrijkste doel’, blikt Boy

terug op het toernooi dat op een hoogte van 2200 meter werd gespeeld. ‘Samen plezier maken en een goede teamgeest creëren, waren zeker zo belangrijk. Ook was het geweldig om voor 10.000 toeschouwers te spelen, handtekeningen uit te delen en met supporters op de foto te gaan. Dat maak ik waar-

schijnlijk nooit meer mee.’

Persoonlijke winst

Sinds de WK voetbal in Mexico-City is Boy veel serieuzer met zijn sport bezig. De persoonlijke winst die hij geboekt heeft, schuilt vooral in de persoonlijke communicatie. ‘Om resultaat te boeken, is het goed om elkaar te

coachen in het veld’, geeft hij tekst en uitleg. ‘Boos worden heeft geen zin als iemand een foutje maakt. Zo ontstaat irritatie en dat gaat ten koste van de concentratie. In mijn werk als verkeersregelaar profiteer ik ook van die ervaring. Ook hier is coaching belangrijk. Iedereen kan van elkaar leren.’



Resultatenrekening 2012

Het resultaat over 2012 bedraagt EUR 1.002.867 negatief. De volgende incidentele posten hebben het resultaat beïnvloed:

- Nagekomen kosten milieuheffing over 2009 en 2010 van circa EUR 50.000 welke niet waren voorzien;
- Bate als gevolg van nalcumulatie van subsidies over voorgaande jaren van circa EUR 325.000.
- Reorganisatiekosten van circa EUR 250.000.

Rekening houdend met bovenstaande posten resteert een genormeerd negatief resultaat van circa EUR 1.025.000. Het begroot verlies bedraagt EUR 540.000. Het resterend negatief resultaat van ruim

EUR 485.000 resultaat is voor een belangrijk deel te verklaren uit:

- Hoge inhuur van PNIL ten behoeve van ziektevervanging, o.a. door het uitbreken van het Norovirus op de verpleegafdeling en een relatief hoog ziekteverzuimpercentage;
- Achterblijvende AWBZ-productie, o.a. door een tekort aan personeel, relatief weinig indicaties en een tegenvallende productiviteit van medewerkers;
- Relatief lage bezetting op de verpleegafdeling en de afdelingen vallend onder bijzondere jongerenhuisvesting gedurende het boekjaar;

- Een tegenvallend resultaat van het 50/50 Workcenter doordat het aantal toegewezen trajecten door de Gemeente Rotterdam significant lager was dan begroot;
- Een positief resultaat door de financiering van de buurtsteunpunten in Rotterdam door de gemeente Rotterdam.

Het gemiddeld aantal personeelsleden over 2012 bedroeg 326 (2011: 313).

Voor 2013 wordt verwacht dat de bedrijfsopbrengsten met ongeveer 1% zullen toenemen. Er is over 2013 een negatief resultaat van EUR 540.000 begroot dat wordt gedekt vanuit Leger des Heils middelen.

Willem van Putten levert als manusje-van-alles
bijdrage aan sfeervol kerstfeest in Maassilo

‘Het geeft een kick als je een staande ovatie krijgt’

De Maassilo aan de Rotterdamse Maashaven oogt aan de buitenkant groots en indrukwekkend. Op 12 december 2012 treedt deze unieke evenementenlocatie op als gastheer voor het kerstfeest van het Leger des Heils. Als cliënt van het werkproject 50|50 food meldt Willem van Putten zich aan als vrijwilliger. Hij ziet met eigen ogen hoe de graansilo van een kale ruimte transformeert in een sfeervol verlichte en ingerichte locatie: een ideale plek om te genieten van een groots opgezet en indrukwekkend kerstmenu.

Als kok van het keukenteam aan de Kooikerweg kent Willem van Putten de ingrediënten van de maaltijden die hij samen met zijn collega's bereidt voor plusminus zevenhonderd cliënten van MCR. Daarnaast weet hij door vallen en opstaan welke 'ingrediënten' nodig zijn om dakloos te worden. 'Het overlijden van mijn vader heeft diepe sporen achtergelaten', herinnert hij zich als de zwaarste dag uit zijn leven. 'Depressief geworden, ontslagen, schulden gemaakt en mijn huis kwijtgeraakt. Aan de tegenslag leek geen einde te komen. Totdat ik me in mei 2012 herpakte en aanklopte bij het Leger des Heils.'

Tegenprestatie uit dank

In de keuken voelt Willem zich als een vis in het water. Het afgelopen jaar is koken een passie voor hem geworden. 'Ik ben het Leger des Heils dankbaar voor de kansen die ik krijg', vervolgt hij zijn verhaal. 'Als tegenprestatie wil ik elke dag het beste van mezelf laten zien. Toen ze vrijwilligers vroegen voor het kerstfeest in de Maassilo heb ik geen moment getwijfeld. Ik dacht: het maakt me niet uit wat ik moet doen, maar daar wil ik bij zijn.' De organisatiecommissie van het kerstfeest is blij met twee extra handen: ze kunnen Willem als manusje-van-alles goed gebruiken. Tijdens de kerstdiners loopt hij de benen onder zijn kont uit. Geen probleem. Met liefde en plezier serveert hij drankjes of staat hij achter het buffet. 'Ik heb alleen maar tevreden gezichten gezien', vat Willem zijn ervaringen samen. 'Het geeft een kick als je aan het einde van de avond een staande ovatie krijgt. Ik had deze ervaring voor geen goud willen missen.'

Winst geboekt

Stap voor stap pikt Willem de draad van zijn oude leven

weer op. Als kok profiteert hij dagelijks van de grote productkennis die hij in een vorig leven als bedrijfsleider bij een grote supermarkt opdeed. 'Ik heb een groot verantwoordelijkheidsgevoel', biecht hij zijn belangrijkste karaktereigenschap op.

'Van hard werken gaat niemand dood. Ik houd er niet van de om de kantjes eraf te lopen. Als ik niks omhanden heb, creëer ik mijn eigen werkzaamheden. Met die instelling heb ik ook een bijdrage geleverd aan het kerstfeest. Toen ik vorig jaar binnenkwam bij de dagopvang, wist ik dat ik met de billen bloot moest. Nu heb ik een woning, een baan in de keuken en mijn zelfvertrouwen zit weer op zeventig procent. Kortom: met hulp van het Leger heb ik het afgelopen jaar veel winst geboekt. Daar ben ik heel trots op.'



Willem van Putten



HKZ certificaat

Na de zomer heeft de jaarlijks visitatie voor behoud van het HKZ certificaat plaats gevonden. De belangrijkste bevinding was dat beleidsmatig een aantal zaken meer op papier moet worden gezet.

Interne audits

MCR heeft zelf een audit gedaan naar sociale veiligheid (agressie), medicatieveiligheid en zorgdossiers.

Agressie

Uit de gesprekken over sociale veiligheid bleek dat de meeste units ervaren dat men dit proces redelijk beheerst, en dat er niet vaak uitzonderlijke agressie is. Alleen bij de nachtopvang in Rotterdam heeft men wel regelmatig te kampen met serieuze agressie. Op de nachtopvang bieden regels en structuur niet zoveel individuele ruimte voor de cliënten, hoewel men steeds meer de regels "op maat"

toepast. Ook de beperkingen van de ruimtes zelf (slaapzalen met stapelbedden) en de stress van het straatleven geven prikkels tot agressief gedrag.

Aan medewerkers worden trainingen in psychiatrie en agressie regulering gegeven, maar er is behoefte aan meer. De overtuiging leeft dat het merendeel van agressie voorkomen en beteugeld kan worden middels een juiste bejegening. Het gaat dan om de-escalerende vaardigheden en niet-confronterende communicatie. Ook werken met een methodiek, gericht op de doelgroep, biedt goede

resultaten. Op een jongeren afdeling waar eerst veel agressie incidenten waren, is dit aantal behoorlijk afgenomen nadat de medewerkers getraind waren in de Houvast methodiek (ontwikkeld door prof. J. Wolf van het UMC st. Radboud). Ook bij de overige RIBW's is het aantal agressie incidenten gedaald, maar bij de ambulante afdeling is een lichte stijging te zien.

Medicatieveiligheid

Naar aanleiding van de audit medicatieveiligheid wordt begin 2013 het medicatiebeleid opnieuw onderzocht, vastgesteld en geïmplementeerd.

Vervolg op pagina 6



Jan Beijen

Stap voor stap werkt Jan Beijen zich op van nachtopvang naar zelfstandig wonen

‘Met twee rechterhanden en tien groene vingers is stilzitten niks voor mij’

Elk mensenleven krijgt met tegenslag te maken. Bewoner Jan Beijen is daarop geen uitzondering. Een stukgelopen relatie, een overleden kind en financiële problemen brengen hem aan de rand van de afgrond. Ten einde raad zoekt hij hulp bij het Leger des Heils. Bij de nachtopvang gaat er een nieuwe wereld voor hem open. Langzaam dringt het besef door dat een leven op straat hem niet aanspreekt. Hij besluit terug te knokken. Met resultaat. Sport voor sport klimt Jan verder op de maatschappelijke ladder. Hij werkt met veel plezier bij de groenvoorziening. En zelfstandig wonen komt binnen handbereik.

Van maart tot augustus 2012 is de nachtopvang de plek waar Jan Beijen (55) probeert om op adem te komen. Overdag heeft hij het gevoel dat hij als een ‘kip zonder kop’ rondloopt op straat. ‘Ik kwam ongevraagd in een circuit terecht waarin alcohol en drugs bepalend waren’, kijkt Jan terug op een roerige tijd. ‘Gelukkig kon ik na een week aan de slag bij de groenvoorziening. Mijn begeleider zei: hij heeft twee rechterhanden, dus neem hem er maar bij. Dat was goed nieuws. Ik moet iets om handen hebben, want ik kan niet heel de dag stilzitten.’

Werken in de buitenlucht

Bij de groenvoorziening voelt Jan zich in zijn element. Met een team van vijf enthousiaste collega's is hij dagelijks in de

weer. Hard werken in de buitenlucht heeft van hem zichtbaar een ander mens gemaakt. ‘Het is geen baan van 8.00 tot 16.00 uur’, geeft Jan tekst en uitleg over zijn werkzaamheden. ‘En ook de werkdruk is heel anders dan in het bedrijfsleven. Voor mij maakt dat op dit moment niks uit. Ik grijp deze kans met beide handen aan. En ik zet

me voor tweehonderd procent in. Ik ben in mijn leven nu drie keer aan lager wal geraakt. Genoeg is genoeg. Ik heb geld als water verdiend. Nu heb ik helemaal niks. En toch ben ik gelukkig. Dat telt voor mij veel zwaarder.’

Luisterend oor

Jan is blij dat hij de stijgende lijn in zijn leven weer te

pakken heeft. Sinds augustus 2012 woont hij in een driekamerflat in de wijk Charlois. Stap voor stap heeft hij met succes het gehele traject binnen het Leger des Heils doorlopen. ‘Ik heb geleerd van de fouten die ik vooral zelf gemaakt hebt’, blikt hij vooruit naar de toekomst. ‘Door keihard te knokken ben ik er weer bovenop gekomen. Ik heb heel mijn leven voor Jan en alleman klaargestaan. Toen ik zelf in de put zat, kon ik alleen bij het Leger des Heils m'n verhaal kwijt. Daar ben ik ontzettend dankbaar voor. Ik zeg wel eens: zonder doel kun je niet omhoog klimmen. Samen met het Leger des Heils heb ik dat doel gelukkig weer gevonden.’



HKZ certificaat vervolg pagina 5

Hiervoor is een projectmedewerker aangetrokken. Het aantal medicatie incidenten wijkt niet af van voorgaande jaren.

Zorgtrajecten en zorgdossiers

De audit naar de zorgdossiers liet een stijgende lijn zien in de beheersing van de zorgtrajecten. Het gaat hier om het tijdig maken van goede zorgplannen, halfjaarlijkse evaluaties, gebruik van de juiste documenten en de handtekeningen (instemming) van de cliënt. Aandachtspunten die uit de audit naar voren komen zijn het registreren van overleg met de ketenpartners, het registreren van doelen van dagbesteding, en het invullen

van een individueel risico-profiel. Deze eisen zijn het laatste jaar toegevoegd, en moeten nog beter geïmplementeerd worden. MCR wil de beheersing van het zorgtraject en het cliëntdossier nog verbeteren. In 2013 wordt hiertoe een hernieuwde training opgezet, die gegeven wordt door ervaren medewerkers uit de praktijk en uit de staf. Daarnaast krijgen alle teams in 2013 een bijscholing.

Cliënttevredenheids-onderzoek

Er is een cliënttevredenheids-onderzoek gehouden, die niet door het Leger des Heils is opgezet maar door de sector zelf. Dit heet een Client Quality toets. Voor iedere

branche worden aparte vragen opgesteld, die door alle zorginstellingen in Nederland op dezelfde manier gebruikt worden. MCR biedt zorg in vier sectoren: Maatschappelijke Opvang, GGZ (de RIBW's), Gehandicaptenzorg (licht verstandelijke beperking) en Verpleging, Verzorging en Thuiszorg (de verpleegafdeling). We hadden dus te maken met verschillende soorten vragenlijsten. Het onderzoek is uitgevoerd door een gecertificeerd bureau. Het resultaat: de cliënten zijn tevreden over de omgang met de begeleider (begeleiding). In de Maatschappelijke Opvang is men minder tevreden over de woon- en leefomstandigheden en bij

de RIBW's wil men graag wat meer activiteiten.

Klachten

Het aantal klachten van cliënten verschilt per jaar, zonder dat hiervoor aanwijsbare oorzaken zijn. In 2012 was het aantal schriftelijke klachten 25, dat is vergeleken met andere jaren niet veel. Klachten worden afgehandeld door de manager primair proces, in overleg met de unitleider. Ieder kwartaal worden twee cliënten wiens klachten zijn afgehandeld, opgebeld met de vraag of ze tevreden zijn over de afhandeling. Dit levert zinvolle informatie, over hoe we de afhandeling van klachten kunnen verbeteren.

Na hectische periode komt Riyaan Abdoelaziz
op de Passage weer in rustig vaarwater

‘Mijn zus belt elke dag om te vragen hoe het met me gaat’

Hoe uitzichtloos kan het perspectief van een adolescent zijn. Familieproblemen drukken zo zwaar op de schouders van Riyaan Abdoelaziz dat hij onder de last dreigt te bezwijken. Na de dood van zijn vader komt hij met verkeerde vrienden in aanraking, hij rookt en drinkt te veel en tot overmaat van ramp zet zijn moeder hem het huis uit. Zonder dak boven zijn hoofd is hij gedoemd tot een leven op straat. Gelukkig reikt de Nachtopvang van het Leger des Heils hem de helpende hand. Na een zeer heftige periode krabbelt Riyaan fysiek en mentaal weer overeind.

Zonder huis en haard en zonder werk of opleiding voelt Riyaan (25) zich steeds nuttelozer worden. Hij wil graag meer uit zijn leven halen, alleen ontbreekt de kracht om zelf de eerste stap in de goede richting te zetten. Via via komt hij na een periode van twee jaar in contact met de nachtopvang van het Leger des Heils. Twee maanden bivakkeert Riyaan bij De Steiger. Het is een periode die haar sporen achterlaat. ‘Mijn begeleider zag me zienderogen achteruit gaan’, licht Riyaan een tipje van de sluier op. ‘Ik begon steeds meer depressief en agressief gedrag te vertonen. Zo kon het niet langer doorgaan. Ik had echt behoefte aan rust.’

Balans opmaken

Met een plek bij De Passage gloort er eind oktober 2012 perspectief aan de horizon voor Riyaan. Jammer genoeg moet hij nog twee weken wachten op deze tussenstap tussen de laagdrempelige nachtopvang en de 24-uursopvang. In de tussentijd kan hij bij een tante terecht om op adem te komen. Samen met zijn begeleider van het Leger des Heils stelt hij een plan van aanpak op. ‘Ik had geen paspoort meer, mijn zorgverzekering was verlopen en ik was al twee jaar niet meer bij de huisarts geweest’, schetst Riyaan de stand van zaken op dat moment. ‘Ook had ik twee jaar lang mijn post niet open gemaakt. Het was heel confronterend om al die rekeningen, aanmaningen en beslagleggingen te zien.’

Stichting Opboksen

Bij de Passage pikt Riyaan langzaam de draad van zijn leven weer op. Als dagbesteding kiest hij voor de Stichting Opboksen in Hoogvliet, een resocialisatieproject waar jongeren vaak met succes

aan hun toekomst werken. In de boksschool ligt de focus vooral op het doorbreken en veranderen van leefritme en gedrag. De aanpak slaagt. De dagelijkse activiteiten brengen Riyaan er weer bovenop. ‘In september wil ik een vervolg geven aan mijn hbo-opleiding Boekhoudkundig medewerker’, vertelt Riyaan enthousiast. ‘In de tussentijd krijg ik bij Opboksen de kans om allerlei trainingen en

cursussen te volgen. Daar doe ik straks zeker mijn voordeel mee.’

Nieuwe start

In de spiegel kijkend, beseft Riyaan dat hij de juiste weg ingeslagen is. ‘Twee jaar lang had ik niks voor mezelf’, vat hij een moeilijke episode uit zijn leven samen. ‘Geen woning, geen privacy en geen perspectief. Ik was alleen omringd door problemen.



Riyaan Abdoelaziz

Die van mezelf en die van anderen. Heel frustrerend. Gelukkig voel ik me nu veel beter. Samen met het Leger des Heils heb ik een nieuwe start gemaakt. Na anderhalf jaar is ook het contact met mijn moeder hersteld. Het is fijn om te ervaren dat mensen om me geven. Mijn zusje is daarvan het beste voorbeeld. Ze belt elke dag om te vragen hoe het met me gaat.’

Maatschappelijk Centrum Rotterdam e.o. in één oogopslag					
	2012	2011	2010	2009	2008
De hulpvragers					
Aantal hulpvragers (unieke personen) op 01-01-2012	3.105	3.148	4.182	3.915	3.675
Aantal aangemelde hulpvragers	3.316	3.511	3.617	3.125	2.493
Totaal aantal hulpvragers (unieke personen) per jaar	6.421	6.659	7.799	7.040	6.168
Aantal uitgeschreven hulpvragers	3.287	3.554	4.651	2.858	2.253
Aantal hulpvragers (AHVT's) op 01-01-2013	3.134	3.105	3.148	4.182	3.915
De hulpverleningscapaciteit					
Aantal plaatsen dagopvang	264	295	321	378	400
Aantal bedden intramurale voorzieningen	305	319	305	298	283
Aantal plaatsen arbeidstraining	95	90	65	60	42
De organisatie					
Aantal vestigingen	23	22	21	21	21
Aantal medewerkers op 01-01-2012	398	368	390	388	357
Nieuwe medewerkers	86	91	39	73	95
Vertrokken medewerkers	67	61	61	71	64
Aantal medewerkers op 31-12-2012 (inclusief officieren)	417	398	368	390	388
Gemiddeld aantal arbeidsplaatsen (in fte's van 36 uur/week inclusief officieren)	329	316	323	327	318
- waarvan leidinggevend	27	27	30	28	27
- waarvan staf / specialistisch	7	7	9	9	8
- waarvan uitvoerend zorg	252	239	237	239	233
- waarvan uitvoerend administratief / civiel	43	43	47	50	49
- gesubsidieerde arbeid	0	0	0	1	1
Aantal vrijwilligers per 31-12-2012	41	36	36	40	38
Gemiddeld ziekteverzuim in %	6,5	7,2	5,4	8,5	7,3
Gemiddelde loonsom	47.971	47.727	46.222	44.211	41.444
De kosten (bedragen x EUR 1.000.000)	Euro	Euro	Euro	Euro	Euro
Maatschappelijke opvang	16.13	16.31	17.59	20.00	19.17
Ouderen- en gezondheidszorg	3.28	3.15	2.60	2.60	1.63
Jeugdzorg					
Geestelijke Gezondheidszorg	7.01	6.83	3.96	3.11	2.05
Reclassering					
Preventie en Maatschappelijk Herstel	2.18	1.69	1.38	1.15	1.22
Verslavingszorg					
Totale kosten	28.60	27.98	25.53	26.86	24.07
De bekostiging (bedragen x EUR 1.000.000)					
AWBZ zorg zonder verblijf	1.73	1.53	1.42	1.84	3.63
AWBZ zorg met verblijf	6.80	6.19	3.42	2.20	1.34
Subsidie Gemeentelijke Overheid	15.30	16.17	16.02	17.28	13.52
Subsidie Ministerie van Justitie	0.12	0.13	0.12	0.12	0.01
Bijdragen hulpvragers	1.24	1.27	1.50	1.44	1.43
Overige opbrengsten	2.41	2.50	2.49	3.14	1.62
Totale bekostiging	27.60	27.79	24.97	26.02	21.55



Marissa Driesprong

Medewerkers Notubiz laten tijdens actiedag hun sociale gezicht zien

‘Inspirerend om te zien hoe het Leger medemensen ondersteunt en weer vooruit helpt’

Een keer per jaar staat er bij Notubiz een actiedag op de agenda. Tijdens deze team-buildingssessie laten de medewerkers van het Rotterdamse bedrijf hun sociale gezicht zien. In 2012 valt de keuze op een dag meelopen bij het Leger des Heils. Terugkijkend op een geslaagde dag roemt Marissa Driesprong de prima wisselwerking. ‘Het is een buitenkans om deze unieke ervaring op te doen’, vertelt de medewerker Marketing & Communicatie van Notubiz enthousiast. ‘Ik kan het elk bedrijf aanbevelen.’

Met handige tools en applicaties zorgt Notubiz voor een heldere, politieke besluitvorming. Van schriftelijk vastleggen van vergaderingen tot live registratie van politieke debatten: ‘Notubiz maakt het volksvertegenwoordigers en bestuurders gemakkelijker om hun democratische rol te vertolken’, vat Marissa de corebusiness van haar werkgever samen. ‘364 dagen per jaar is de focus gericht op commerciële activiteiten. Eén dag per jaar staat in het teken van een sociale actie die we gezamenlijk voorbereiden en uitvoeren. Het Leger des Heils ging direct akkoord met ons plan. Fijn, want het Leger stond hoog op ons lijstje met favoriete bedrijven.’

Inzamelen kleding

Vrijdag 25 mei 2012 is het zover. Manager Opvang en Wonen, Gert Kraaijveld, verzorgt ‘s ochtends de kick-off van de sociale actiedag. Kort en krachtig geeft hij een presentatie over de geschiedenis en de werkzaamheden van het Leger des Heils. De animo om gezamenlijk de schouders eronder te zetten groeit bij de veertig medewerkers van Notubiz. ‘Aan het einde van zijn presentatie verrasten we Gert met een aantal zakken ingezamelde kleding’, vervolgt Marissa haar betoog. ‘Later die dag hielpen drie medewerkers in de 50/50 store kleding uitzoeken en labelen. Ook kapotte kleding krijgt een tweede leven als vulling van kussens. In het najaar hebben we nogmaals een inzameling gehouden. De opbrengst was nog groter dan de eerste keer. Dat zegt veel over de indruk die de actiedag heeft gemaakt.’

Indrukwekkende levensverhalen

Na de kick-off waaieren de medewerkers van Notubiz

– gekleed in rode actieshirts – uit over Rotterdam. Van bingo spelen bij de nacht-opvang tot pannenkoeken bakken bij de opvang voor vrouwen en kinderen. En van keukenwerkzaamheden in de centrale keuken tot het verzorgen van een computer-cursus bij het dagbestedingscentrum. Overal draagt een afvaardiging van Notubiz een steentje bij aan de dagelijkse werkzaamheden. ‘Collega’s waren onder de indruk van de levensverhalen die ze hoorden’, gaat Marissa verder. ‘Het is

inspirerend om te zien hoe betrokken en bevlogen het Leger medemensen ondersteunt en weer vooruit helpt.

Grote Quiz des Heils

Aan het einde van de dag staat de zogenoemde Grote Quiz des Heils op het programma. In groepsverband mogen de medewerkers van Notubiz aantonen dat ze deze dag goed opgelet hebben. Gert Kraaijveld geeft bij de vragen toelichting op de goede antwoorden. ‘In de gezamenlijke bespreking

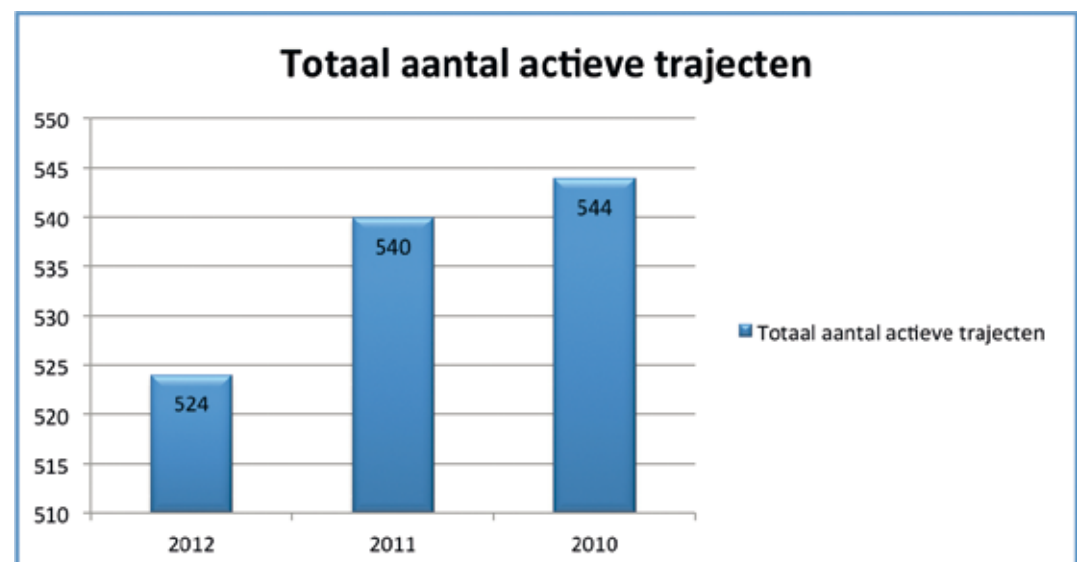
van de quiz blijkt dat de dag niemand onberoerd heeft gelaten. Marissa: ‘Je weet wel dat er mensen op straat leven, maar daar spreek je normaal gesproken niet mee. Als je met ze praat, ontdek je dat zij er ook niet voor hebben gekozen om dakloos te worden. Het kan iedereen overkomen. Dat besef heeft veel indruk gemaakt.’

Clëntenstroom 2012, Rotterdam

1. Trajecten 2012 volwassenen met een

Traject Toewijzings Commissie (TTC) plan Leger des Heils

In 2012 hebben 196 cliënten van het MCR een TTC plan gekregen, dit is een TTC - of TTC-gezinnen plan. In 2012 hadden 524 cliënten een actief TTC traject binnen het Leger des Heils (inclusief nieuwe inbreng).



2. Uitstroom en doorstroom alle cliënttrajecten gedurende 2012

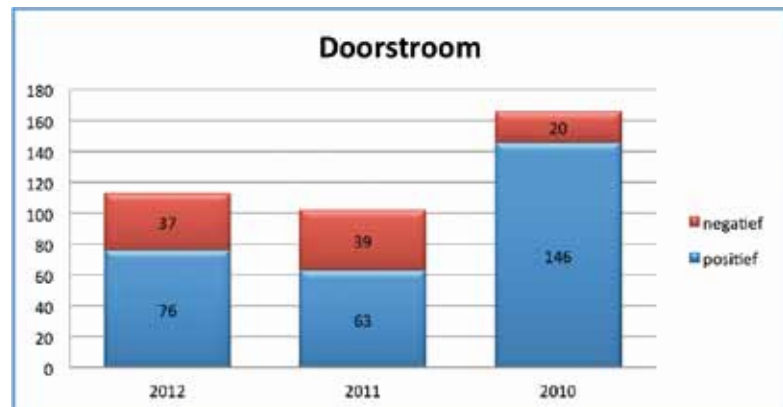
In 2012 zijn 113 cliënten met een TTC-plan uitgestroomd.

2.1 Positieve en negatieve uitstroom

In 2012 zijn 76 cliënten positief uitgestroomd, daarvan zijn 32 cliënten zelfstandig gaan wonen. Twee cliënten hebben Nederland verlaten, 4 cliënten zijn bij hun netwerk ingetrokken, 3 cliënten zijn

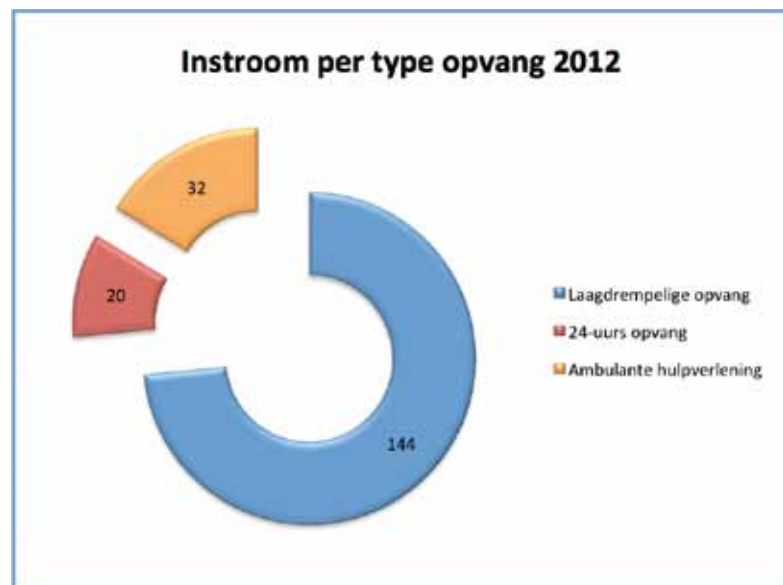
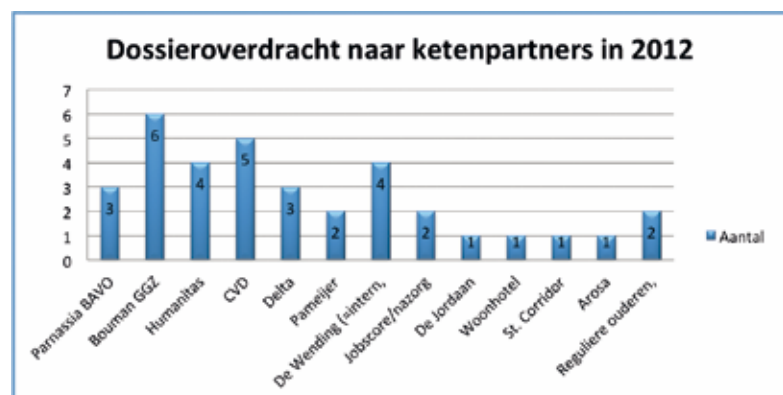
overleden en 35 cliënten zijn doorgestroomd naar een ketenpartner. In 2012 zijn 35 cliënten uit beeld geraakt of hebben zich onttrokken aan hun ambulante begeleiding thuis. Van 2 cliënten is de CO-pas ingetrokken.

Ten opzichte van 2011 is de positieve uitstroom toegenomen en de negatieve ongeveer gelijk gebleven. Het overgrote deel hiervan is ook bij de trajectregisseurs uit beeld en in E-vita afgesloten.



2.2 Uitstroom naar ketenpartners

Over het totale bestand aan actieve TTC-trajecten zijn 35 cliënten doorgestroomd naar een ketenpartner. De uitstroom naar ketenpartners geeft een gevarieerd beeld. Ten opzichte van 2011 is het aantal ongeveer gelijk gebleven, in 2011 stroomden 33 cliënten met TTC-plan door naar een ketenpartner.



2.3 Doorstroom uit nachtopvang en 24-uurs opvangvoorzieningen

Een grote groep die binnen het Leger des Heils in traject is gebleven is in 2012 wel uitgestroomd uit de laagdrempelige opvang en 24-uurs voorzieningen, naar een eigen huis met ambulante hulp, of nazorg, (z)onderdak en begeleid wonen. Het betrof 83 cliënten.

Zelfstandig met nazorg	Ambulant	(z)Onderdak	Begeleid Wonen
12	35	13	23

2.4 Terugvallers en zorgmijders

In 2012 zijn 17 cliënten te kenmerken als terugvallers en/of weer in beeld gekomen zorgmijders. Zeven cliënten zijn gedurende hun traject bij het Leger des Heils uitgevallen, 2 zijn uitgevallen bij ketenpartners, 2 zijn uit de laagdrempelige opvang naar het buitenland gegaan en dit jaar weer teruggekomen, 5 verblijven langdurig (met tussenpozen) in de laagdrempelige opvang en 1 cliënt is vanuit zelfstandigheid teruggevallen. Allen verbleven in 2012 in de laagdrempelige opvang.

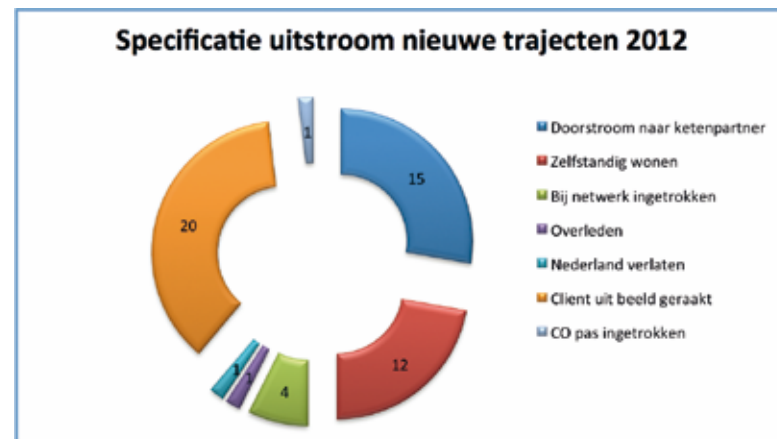
3. Nieuwe trajecten 2012

Zoals eerder genoemd hebben 196 nieuwe cliënten in 2012 een TTC-plan en traject gekregen binnen het Leger des Heils. Hiervan zijn 54 cliënten in 2012 ook weer uitgestroomd.

3.1 Instroom en doorstroom van nieuwe trajecten 2012

Van de 196 nieuw ingestroomde cliënten, zijn er 144 ingestroomd via de laagdrempelige opvangvoorzieningen. De gemiddelde verblijfsduur tot doorstroom of uitstroom binnen de laagdrempelige opvang bedroeg 6,1 maanden.

In 2012 zijn 84 cliënten doorgestroomd vanuit de voorziening waar zij binnenkwamen naar andere vormen van hulp binnen het Leger des Heils.



3.2 Uitstroom van nieuwe trajecten in 2012

Van de 196 nieuwe cliënten met TTC-plan zijn er 54 hetzelfde jaar uitgestroomd: 15 cliënten zijn doorgestroomd naar een ketenpartner, 12 cliënten zijn zelfstandig gaan wonen, 4 cliënten zijn bij hun netwerk ingetrokken, 1 cliënt is overleden, 1 cliënt heeft Nederland verlaten, terwijl 20 cliënten uit beeld zijn geraakt. Van 1 cliënt is de CO-pas ingetrokken.

Cliëntenstromen 2012 Spijkenisse, Gouda en Capelle

Gouda

In Gouda zet het Leger des Heils zich al jaren in voor de opvang van dak- en thuislozen. In 2012 is een stap voorwaarts gemaakt in de verbetering van de kwaliteit van de begeleiding. Als gevolg hiervan beschikken alle cliënten over een persoonlijk zorgplan (ook de mensen die in de nachtopvang verblijven) en een persoonlijk begeleider. Het effect is dat mensen sneller kunnen uitstromen uit de opvang naar passende huisvesting. In samenwerking met de woningbouwcorporaties kunnen meer mensen vanuit de opvang doorstromen naar een eigen woning met ambulante begeleiding. Gemiddeld verblijven mensen sinds 2012 niet langer dan 6 maanden in de nachtopvang.

In 'het Veerhuys' wonen mensen langdurig in een beschermde woonomgeving en krijgen daar dagelijks begeleiding. De cliënten kampen vaak met een combinatie van psychiatrische problematiek en verslaving. Toch is het in 2012 gelukt om ongeveer 20% van de cliënten uit te laten stromen naar zelfstandige huisvesting met ambulante begeleiding.

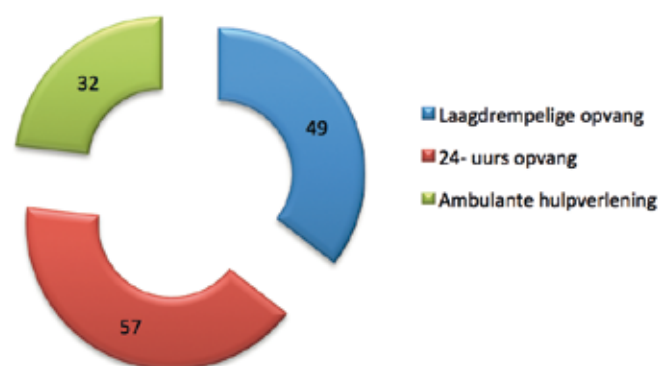
De samenwerking met de keten kreeg een positieve

impuls door te gaan werken met de aanpak van '1 cliënt-1 plan'. Hierdoor wordt er meer integraal gewerkt. Inspanningen van het Leger des Heils en Reakt rondom de cliënten van de dag- en nachtopvang zijn bijvoorbeeld beter op elkaar afgestemd. Vooral rondom de uitvoering van de winteropvang konden de vruchten geplukt worden van een verbeterde ketensamenwerking.

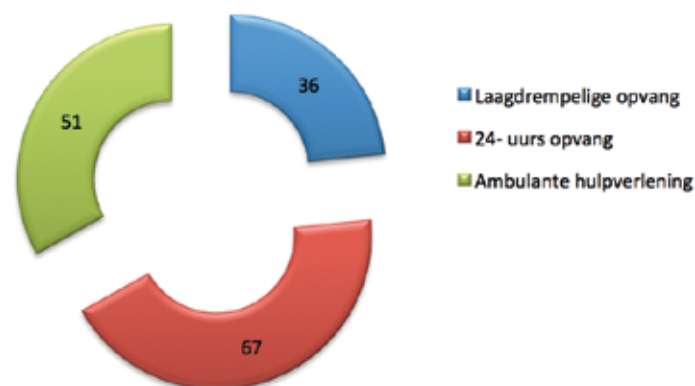
Deelname platform voorkomen huisuitzetting Gouda

Woningbouwcorporaties in Gouda krijgen steeds meer te maken met gezinnen die het niet redden in een eigen woning. Vaak ontstaan dan huurachterstanden, soms is er sprake van overlastgevend gedrag. In alle gevallen is er sprake van meerdere problemen tegelijk. Het team '10 voor Toekomst' van het Leger des Heils wordt in ernstige gevallen ingeschakeld om het contact met het gezin te herstellen en de problematiek (op diverse leefgebieden) aan te pakken. In bijna alle gevallen kon een huisuitzetting worden voorkomen. De inzet van het Leger des Heils wordt geleverd op basis van een convenant tussen woningbouwcorporaties, gemeente Gouda en het Leger des Heils.

**Instroom per type opvang 2012
Gemeente Gouda**



**Uitstroom per type opvang 2012
Gemeente Gouda**



Capelle aan den IJssel

Bijzondere gebeurtenis - Uitwisseling Braintree met Aida

In de eerste week van maart kwamen cliënten van het Leger des Heils uit Engeland op bezoek bij het Leger des

Heils in Rotterdam. Een 10-tal jongeren maakte kennis met Nederland en een aantal voorzieningen voor jongeren in Rotterdam en Capelle. Dit bezoek is onderdeel van een uitwisselingsproject tussen

de gemeente Capelle en de Salvation Army UK. De jongeren trokken op met de jongeren uit ons Begeleid Wonen project in Capelle. Er zijn diverse rondleidingen gegeven zoals Begeleid Wonen 'Aida' waarbij de groepen met elkaar in gesprek gingen over diverse maatschappelijke onderwerpen. Tevens is er een rondleiding gegeven in de keuken van het Leger des Heils aan de Kooikerweg. Hierin stond centraal met welke visie de medewerkers van de keuken hun werk verrichten en werktrajecten die daar worden aangeboden. Bij de laagdrempelige voorziening 'De Sluis' en 'Het William Booth-huis' hebben de jongeren meegeholpen met schoonmaak werkzaamheden

en koffie schenken. Ook is er een groep meegegaan met de soepbus. De jongeren gaven aan onder de indruk te zijn van de plekken die ze bezocht hadden en de mensen die door het Leger des Heils worden geholpen. De gemeente Capelle had ook een fantastisch aanbod met betrekking tot graffiti -, rap -, en DJ workshops, splashtours (citytrip) en een bezoek aan de Euromast. Met elkaar zijn er plannen gemaakt om samen een jongerenproject in Georgië te gaan bezoeken in 2013.

**In- en uitstroom 2012
Begeleid Wonen -Aida -
Capelle aan den IJssel**



Spijkenisse

In Spijkenisse heeft het Leger des Heils twee opvangvoorzieningen. De Boeg, een laagdrempelige voorziening voor mannen en vrouwen van achttien jaar en ouder, komend uit de regio Zuid-Hollandse eilanden. Zij zijn door allerlei omstandigheden dakloos geworden. Binnen deze laagdrempelige opvang fungeert een dag- en nacht-opvang.

De Opstap is een 24-urige woonvoorziening voor (on) volledige gezinnen, komend uit de regio Zuid-Hollandse eilanden, waarvan een van de ouders minimaal 18 jaar en dakloos is geworden.

Bij deze gezinnen is er sprake van problematiek op meerdere leefgebieden te denken aan Huisvesting, Financiën, Dagbesteding, Lichamelijke gesteldheid, Psychische gesteldheid, Sociale vaardigheden, Woonvaardigheden, Justitie en Zingeving. Tevens is er extra aandacht voor opvoedingsvaardigheden. Ook in Spijkenisse zijn in 2012 grote kwaliteitslagen gemaakt.

Elke cliënt krijgt een persoonlijke begeleider met wie hij/zij een hulpverleningstraject ingaan, afgestemd op de behoefte en mogelijkheden van de cliënt.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich goed blijven ontwikkelen tijdens het verblijf in de opvang, ook al ondervindt het kind weinig problemen. Soms hebben kinderen die in de opvang komen al veel meegemaakt. Daarom hebben kinderen in 2012 extra aandacht gekregen.

Er zijn binnen 'De Boeg' en De Opstap verschillende mogelijkheden betreft dagbesteding. Van de cliënten van De Boeg wordt er verwacht dat zij minimaal 20 uur per week, een vorm van, dagbesteding hebben. Een betaalde baan is niet altijd mogelijk. Met cliënten wordt er dan gezocht naar vrijwilligerswerk. Diverse cliënten van De Boeg deden in 2012 vrijwilligerswerk bij het Dag Activiteiten Centrum, onderdeel van Pameijer. Daarnaast is het voor cliënten van De Boeg en De Opstap mogelijk om gebruik te maken van het werkaanbod bij het Leger des Heils in het 50|50 Workcenter van het Leger des Heils in Rotterdam. Het 50|50 Workcenter biedt verschillende soorten activiteiten, dagbestedingen en cursussen voor mensen die onderdak hebben bij het Leger des Heils of andere instellingen. Het doel is dat de mensen weer een zinvolle dagbesteding hebben,

Instroom 2012 - 24-uurs opvang Gemeente Spijkenisse



Uitstroom 2012 - 24-uurs opvang Gemeente Spijkenisse



ben, werkervaring opdoen om zo weer in het ritme te komen en de draad weer op te pakken. Hierdoor wordt de stap naar een maatschappelijke baan makkelijker.

Bij opname had 89% van de cliënten in De Boeg geen dagbesteding. Eind 2013 was dit nog 76%. 24% van de cliënten heeft binnen het traject dagbesteding gevonden.

Van de cliënten in De Opstap heeft 67% bij opname geen dagbesteding. Eind 2012 is dat 60%. 40% van de cliënten heeft binnen het traject dagbesteding gevonden. In totaal hebben 16 cliënten een dagbesteding gevonden in het 50|50 Workcenter. Ook in 2013 zal dagbesteding een belangrijk punt binnen het zorgaanbod zijn.

Wandeling door duingebied Oostvoorne



Op een heerlijke zaterdagmiddag in maart hebben de cliënten en een paar medewerkers van De Opstap in Spijkenisse genoten van een heerlijke wandeling in het duingebied van Oostvoorne. Dit uitstapje was georgani-

seerd door Present en NL DOET.

Op zaterdag 17 maart zijn we met een grote groep mensen, waaronder een aantal vrijwilligers van kerk "De Dorsvloer" uit Spijkenisse vertrokken

naar de duinen van Oostvoorne. Het duurde een tijdje voordat we er waren omdat de organisatoren van dit uitstapje een toeristische route voor ons hadden uitgestippeld. We zijn met de auto's de Bernisse doorgecrosst en via Hellevoetsluis en Rockanje hebben we onze eindhalte, bezoekerscentrum "Tenellaplas" bereikt. We hebben gekozen voor de blauwe route en hebben de kinderen gevraagd ons de weg te wijzen. Vol enthousiasme zijn de kinderen op zoek gegaan naar de blauwe paaltjes. Tijdens de wandeling werd ons het een en ander verteld door de vrijwilligers over de plantjes en vogels die we tegen kwamen. Na anderhalf uur rennen en klauteren kwamen we enigszins vermoeid maar voldaan aan bij het bezoekerscentrum

waarvandaan we eerder vertrokken waren. Na een drankje gedaan te hebben in restaurant "De Meidoorn" hebben we onze weg vervolgd richting kerk "De Dorsvloer" waar er stapels pannenkoeken klaar stonden. Na zo'n wandeling in de buitenlucht waren deze pannenkoeken met spek, kaas en rozijnen natuurlijk meer dan welkom. Voor de kinderen was er nog een verrassing. Ieder van hen kreeg een mooi leesboek cadeau.

Na een groot applaus voor de organisatoren van deze dag zijn we weer vertrokken naar De Opstap. Het was een groot succes en zeker voor herhaling vatbaar.

Leger des Heils 125 jaar actief in Nederland.

Op 8 mei 2012 was het 125 jaar geleden dat het Leger des Heils een eerste openbare bijeenkomst ('kerkdienst') beleefde in de Amsterdamse Gerard Doustraat. Deze bijeenkomst werd georganiseerd door Gerrit Govaars.

In verband met dit jubileum hebben er in 2012 verschillende festiviteiten plaats gevonden. Zowel landelijk als in de regio Rotterdam Rijnmond. Hoogtepunt daarvan was het feestweekend op 11, 12 & 13 mei in Amsterdam.

Activiteiten die in de regio Rotterdam-Rijnmond, Gouda, Spijkenisse en Capelle aan den IJssel hebben plaats gevonden zijn o.a. een soepactie op 28 januari 2012 waarbij zowel medewerkers als cliënten van het Maatschappelijk Centrum Rotterdam het publiek soep aanboden als traktatie voor het jubileum. Wie jarig is trakteert.

Start Pernis

In Pernis werd op 13 februari 2012, een woonvoorziening van het Leger des Heils geopend.

Brian Frowijn (bestuurder deelgemeente Pernis) en Johan Koeman (directeur Leger des Heils Rotterdam) verzorgden de opening. Het nieuwe pand aan de Pastorieweg biedt ruimte aan 8 cliënten. De woonvoorziening is bedoeld voor mensen die na dakloos te zijn geweest weer - met wekelijkse ondersteuning van hun woonbegeleider - zelfstandig leren wonen.

Wethouder Marco Florijn (Werk, inkomen en zorg) heeft op 19 april een bezoek gebracht aan deze woonvoorziening. Dit omdat hij op 13 februari bij de officiële opening, verhinderd was.

Tijdens het bezoek heeft de wethouder, samen met de deelraadsvoorzitter, twee tuinbanken aan de bewoners overhandigd.

In datzelfde kader zijn op 30 maart 2012 ruim 1200 pannenkoeken uitgedeeld die door medewerkers en cliënten gebakken waren. Op 20 april 2012 was er een grootse feestavond in Theater Zuidplein. Deze avond was georganiseerd met, door en voor cliënten. Cliënten die tijdens deze avond een optreden verzorgden straalden terwijl zij hun talenten lieten zien aan de 450 bezoekers. Op 22 september 2012 deden meerdere vestigingen van het Maatschappelijk Centrum mee aan de burendag door hun deuren open te zetten en om burens als gast welkom te heten. Afsluiting van dit jubileumjaar was met een groots kersfeest in het Maassilo gebouw te Rotterdam. Honderden cliënten van het MCR genoten van een geweldig kersfeest en het kerstdiner.

Na dit jubileumjaar staat het Leger des Heils nog steeds voor mensen zonder helper. Doen wat we geloven!



De missie van MCR

De missie van MCR is geheel overeenkomstig met de missie van W&G. MCR zet zich vanuit een christelijke levensovertuiging in voor kwetsbare mannen, vrouwen en kinderen die ondersteuning nodig hebben bij het leven, wonen, werken en maatschappelijk participeren. MCR wil er onvoorwaardelijk zijn voor mensen zonder helper.

Daarmee geven medewerkers van MCR de boodschap van het evangelie handen en voeten. MCR richt zich op de mens en de samenleving, een samenleving naar Gods bedoelen, waarin alle mensen tot hun recht kunnen komen en waarbij gerechtigheid en solidariteit centrale waarden zijn. MCR biedt hulp en inspireert de samenleving om

samen op te trekken om gerechtigheid en solidariteit daadwerkelijk te realiseren.



Colofon

Maatschappelijk Centrum Rotterdam e.o
Onderdeel van de Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg.

Centraal bureau Rotterdam:
Kooikerweg 28
3069 WP Rotterdam
010-222 98 88

Email:
info@legerdesheils-mcr.nl

Website:
www.legerdesheils-mcr.nl
www.5050wood.nl
www.5050green.nl
www.5050-store.nl