

Is jouw klant een cactus of een tropische kamerplant?

Wil je als ondernemer een bloeiende relatie met klanten opbouwen? Geef dan de benodigde aandacht voor een snellere betaling van facturen. Concentreer je daarbij op klanten die net als een tropische kamerplant veel verzorging nodig hebben.

“Met kredietinformatie voorkom je stekelig gedrag van klanten”

Met zijn bedrijf Incassoplein Creditmanagement heeft Maarten Bijleveld de zorg om de betalingstermijnen van klanten in de groene vingers. ‘Bij netwerkbijeenkomsten maak ik graag de vergelijking tussen klanten én planten’, vertelt de Eindhovense ondernemer lachend. ‘Allebei hebben ze verzorging nodig. De een meer dan de ander. Welke plant zet jij het liefst voor het raam? Koop je een tropische kamerplant die je dagelijks water moet geven? Of heb je liever een cactus die nauwelijks aandacht vraagt?’

► Stekelig gedrag voorkomen

Hoe gek het ook klinkt: klanten die op tropische kamerplanten lijken, gedragen zich veel stekeliger dan klanten die vergelijkbaar zijn met cactussen. ‘Je kunt een goede betalingsmoraal niet aflezen van iemands gezicht’, vervolgt Maarten zijn verhaal. ‘Daarom raad ik ondernemers aan om een kredietrapport op te vragen bij



nieuwe klanten of grote transacties. Voor slechts €17,50 krijg je zo een goed beeld van de financiële gezondheid van klanten.’

► Debiteurenbeheer en incasso

Ondernemers hebben maar 2 handen en een dag telt slechts 24 uur. Klanten krijgen niet altijd de vereiste aandacht. Vaak ontbreekt hiervoor de tijd, prioriteit of capaciteit. ‘Met professioneel debiteurenbeheer neem ik de zorg voor facturen versturen en nabellen graag uit handen’, legt Maarten uit. ‘Gedragen klanten zich stekelig, dan dwing ik met incasso betaling af of spreek ik een betalingsregeling af. Blijft de betaling uit, dan begeleid ik ook de gerechtelijke incassoprocedure. Daarbij werk ik intensief samen met advocaten en gerechtsdeurwaarders.’



INCASSO PLEIN
CREDIT MANAGERS

Incassoplein Creditmanagement

Torenallee 20 / 5617 BC Eindhoven / T 040 2411036
info@incasso-plein.nl / www.incasso-plein.nl